

ClassContact
Connecte l'enfant malade

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023 - 2024



ClassContact
Connecte l'enfant malade

TABLE DES MATIÈRES

01

Le Mot de Donatien P.2

02

ClassContact
Qui sommes-nous ? P.3

03

Nos Missions P.5

04

Nos Objectifs P.7

05

Nos Installations P.8

06

Nos Défis P.12

07

Nos Chiffres P.13

08

Journée Pyjama P.22

09

Notre équipe P.26

10

Nous Soutenir P.30

11

Nous Contacter P.32



LE MOT DE...



DONATIEN
DIRECTEUR

L'année 2023-2024 a été marquée, une fois de plus, par de **nouveaux défis** mais également de **belles surprises**.

Tout d'abord, si la réforme du rythme scolaire a sensiblement impacté notre activité en 2022 et en 2023, la rentrée se déroulant à présent fin août, notre équipe technique a su rebondir et mettre en place des **stratégies d'action permettant une organisation des tâches optimisées et des installations plus rapides**.

Nous avons également pu effectuer une **remise à niveau de notre matériel**. Cette année, grâce à la générosité d'un de nos sponsors, le groupe Weerts (actif dans la logistique), **nous avons eu la chance d'acquérir 70 nouvelles caméras de grande qualité** afin d'offrir aux enfants connectés une plus grande qualité d'image et donc une meilleure immersion dans la classe et un suivi des cours facilité. Ceci permet à tous les enfants équipés durant l'année, d'avoir accès à la meilleure des technologies mise au service de leur apprentissage.

Et comme une bonne nouvelle ne vient jamais seule, ClassContact a l'immense joie d'annoncer l'établissement de deux nouveaux partenariats. Le premier de nos partenaires est la société **bioMérieux**, spécialiste du diagnostic biologique In Vitro.

Leur soutien nous a permis de lancer **une campagne de communication à destination des écoles primaires dont l'indice socio-économique est bas**.

Cette campagne permettra à l'ensemble de ces écoles de prendre connaissance de l'offre faite par ClassContact et d'établir un lien entre les parents et l'ASBL et cela **afin que plus aucun enfant**, quel que soit son milieu d'origine, **ne doive affronter seul la maladie**. Le second est la banque coopérative belge, **Crelan**. Grâce à leur tout récent soutien, signé en septembre 2024, nous serons en mesure d'**accompagner encore plus d'enfants**.

Last but not least, cette année a été marquée par les **élections**. Nous avons rencontré à plusieurs reprises des représentants des différents partis afin de **mettre à l'agenda la scolarité des élèves malades**. Après de nombreuses réunions, nous sommes très fiers d'annoncer que le gouvernement de la FWB a décidé d'inscrire dans sa **déclaration de politique générale la volonté de soutenir les élèves malades longue durée** dans leur scolarité et de leur permettre de garder le lien social avec leurs camarades de classe. Nous sommes en discussion avec le cabinet de la nouvelle ministre de l'enseignement Madame Glatigny afin de généraliser l'action de ClassContact dans toute la Fédération Wallonie Bruxelles. A suivre!



CLASSCONTACT QUI SOMMES-NOUS ?

C'est en **2006**, il y a 18 ans, que des anciens collègues de la société IBM, sensibilisés à la problématique de la **déscolarisation chez les enfants touchés par la maladie**, décident de mettre leurs compétences en informatique au service de ces mêmes enfants. L'idée de base ? **Connecter l'enfant malade à sa classe depuis son lieu de soin** (domicile ou hôpital).



Grâce à ce concept ClassContact connecte chaque année à leur classe des dizaines d'enfants malades de longue durée afin de leur **garantir ce droit fondamental qu'est l'accès à l'éducation et le maintien du lien social**, si importants pour leur développement psychologique. Pour ce faire, **nous installons gratuitement**, au domicile des enfants ou à l'hôpital (en cas d'hospitalisation) et dans la classe, **le matériel informatique et les connexions Internet** nécessaires afin qu'ils puissent rester en contact avec l'environnement scolaire. Ils peuvent ainsi suivre les cours en direct et communiquer avec leurs enseignants et leurs camarades de classe, **tout en respectant leur rythme et leurs besoins en soins médicaux**.





Ces jeunes sont issus de **l'enseignement francophone maternel, primaire et secondaire, de la filière générale, technique et professionnelle**. Ils sont atteints de maladies ou traumatismes graves, en majorité des cancers et pathologies chroniques, les tenant éloignés de l'école pour plusieurs mois. Cet éloignement impacte considérablement leur scolarité ainsi que leur développement social et psychologique induisant des conséquences lourdes sur le long terme (isolement, décrochage scolaire...). C'est pourquoi nous sommes fiers d'avoir pu accompagner plus de 1500 enfants depuis 2006.

Pour nous, l'école est une étape cruciale dans le développement de chaque enfant. Les professeurs et l'équipe de direction de ces établissements ont donc un impact significatif, y compris en dehors des cours, sur le développement de l'élève. C'est pour cette raison que ClassContact estime qu'il est primordial de mettre l'école au centre de ses préoccupations, afin que les enseignants puissent utiliser notre matériel sans que cela ne leur octroie un surcroît de travail. Et c'est souvent un pari réussi, comme en témoignent les plus de 600 écoles avec lesquelles nous avons collaboré.



Enfin, nous sommes heureux de collaborer avec 14 hôpitaux accueillant des unités pédiatriques. Cette entraide permet à notre ASBL de se rapprocher et d'établir des liens étroits avec l'enseignement de type 5 (école à l'hôpital) dont elle est complémentaire. Ensemble, nous symbolisons ces maillons qui relient l'enfant à sa classe, à son école, à ses copains, durant la maladie et la convalescence.

NOS MISSIONS

C'est évident, lorsqu'un enfant est touché par une pathologie lourde (cancer, accident, handicap, maladie chronique, troubles psychologiques...), le quotidien devient éprouvant autant pour lui que pour sa famille. **Au stress et à la détresse causés par la maladie s'ajoutent l'isolement et les nombreuses absences scolaires** qui, dans bien des cas, se transforment en véritable déscolarisation.

L'enfant malade de longue durée ou chronique souffre d'une double peine : la maladie et l'éviction socio-scolaire.

Les conséquences des maladies ou traumatismes sur les enfants et les parents sont nombreuses :

- Confinement, **isolement** et manque de liens sociaux engendrant l'ennui voire la dépression.
- **Démotivation** liée au sentiment de ne plus appartenir à la classe/la société.
- **Manque de rythme** dans la journée de l'enfant, centrée sur les soins.
- Retard ou **décrochage** scolaire menant, au mieux, à l'échec de l'année en cours, au pire à l'abandon pur et simple des études sur le long terme.
- **Difficulté à reprendre les études** après la guérison.
- **Difficulté à se réintégrer** dans un groupe scolaire ou social.
- **Surcharge de travail** pour les parents qui endossent le rôle de professeur.
- **Inégalité des chances** relative au manque d'accès aux outils numériques.



NOS MISSIONS

En favorisant la **création de synergies entre les enfants, leurs familles, les hôpitaux et les établissements scolaires**, en mettant à profit nos compétences techniques et nos outils au service de toutes ces parties prenantes, et en établissant des partenariats solides avec les différents acteurs de l'enseignement en Fédération Wallonie Bruxelles, **ClassContact s'engage pleinement à maintenir l'enfant malade dans une dynamique positive**. Entouré de tous ceux qui l'accompagnent au quotidien, l'enfant ne se sent plus isolé et peut continuer à s'épanouir sur le plan social et scolaire, malgré les défis posés par la maladie.



En plus de fournir un soutien aux enfants touchés par la maladie en collaboration avec les écoles partenaires, **notre objectif est également de sensibiliser l'ensemble de la classe à la réalité de leur camarade malade**. L'absence prolongée d'un ami ou d'une amie de classe peut être traumatisante pour les enfants. Les plus jeunes, qui ne l'expriment pas nécessairement verbalement, peuvent être profondément affectés par la situation de leur camarade. **Cette démarche permet à toute la classe de mieux comprendre la maladie et, en fin de compte, de favoriser une intégration socio-scolaire plus harmonieuse des enfants malades.**



NOS OBJECTIFS



Un service gratuit pour tous

ClassContact offre un service totalement gratuit, tant pour les familles que pour les établissements scolaires équipés, qui comprend tout le matériel et toute l'assistance nécessaire grâce à nos généreux donateurs.

Empêcher le décrochage

ClassContact permet aux enfants de poursuivre leur cursus à distance. Ils peuvent donc suivre les cours et présenter leurs examens. La présence virtuelle en classe facilite également le retour en présentiel.



Briser la solitude de l'enfant

Nous permettons le maintien du lien social entre les enfants et leur classe. De cette manière, ils gardent le moral, ce qui participe au processus de guérison, et continuent leur développement social et psychologique.

Encourager la solidarité

En maintenant un lien social permanent entre les enfants malades, leurs camarades et leur environnement scolaire, nous contribuons au développement de la solidarité, de l'inclusion et de l'entraide.



NOS INSTALLATIONS

ClassContact relie l'enfant malade de longue durée à sa classe, que ce soit pendant son hospitalisation en milieu médical ou depuis chez lui, garantissant ainsi le maintien d'un contact social et d'un rythme scolaire essentiels pour son bien-être mental et son retour en classe après la maladie. **Cette initiative, bien qu'étant simple et efficace, requiert une infrastructure substantielle ainsi qu'un investissement considérable en temps et en matériel.**



Concrètement, **nos installations se passent de la manière suivante** : un parent ou un professeur, voire un hôpital, prend contact avec l'ASBL afin de réaliser une demande d'équipement pour un enfant. Notre équipe entre dès lors en contact avec l'ensemble des parties prenantes afin de recueillir la totalité des accords nécessaires (parents, établissement scolaire, hôpital) à la mise en place du matériel. En fonction des circonstances, du nombre de demandes que nous avons à traiter et de leur complexité, ces installations prennent entre quelques jours et quelques semaines.

NOS INSTALLATIONS

Grâce à **notre** précieux **partenaire, Proximus**, qui généreusement **nous fournit les lignes et les raccordements internet nécessaires**, nous sommes toujours en mesure d'offrir notre assistance aux enfants qui en font la demande. En cas de besoin, et malheureusement si l'établissement scolaire ou la famille ne dispose pas d'une infrastructure réseau adéquate, notre partenaire va même jusqu'à entreprendre des travaux tels que la **réalisation de tranchées** et l'**installation de nouveaux câbles** de télécommunication, garantissant ainsi une connexion stable tout au long de l'année scolaire.



proximus

En ce qui concerne l'installation du matériel, nos techniciens coordonnent des rendez-vous avec les familles et les écoles pour mettre en place l'équipement et en vérifier le bon fonctionnement. Cet équipement comprend un **PC portable, une caméra grand angle pour la salle de classe, une webcam, divers accessoires tels que souris, casque et micro**, et est adapté en tenant compte des besoins spécifiques liés à la pathologie de l'enfant, garantissant ainsi une utilisation confortable de tous les outils mis à sa disposition.

Nos installations sont également personnalisées en fonction des besoins de chaque établissement scolaire. En plus de fournir le matériel nécessaire ou les connexions requises, **nous adaptons le système de communication aux outils utilisés par les enseignants de l'enfant, qu'il s'agisse de tableaux interactifs, de plates-formes spécifiques, ou autres.**

En cas de problème technique, ClassContact propose un helpdesk. Un technicien est disponible par téléphone pour guider à distance les parents et le personnel scolaire dans la résolution du problème. Si nécessaire, une intervention sur place est organisée pour assurer la pleine opérationnalité de l'installation concernée.



NOS INSTALLATIONS

Chez ClassContact, **nous mettons un point d'honneur à accompagner nos bénéficiaires jusqu'au bout**. C'est pour cette raison que nous avons instauré un **suivi social**. Nos bénévoles, dont une assistante sociale diplômée, ont la responsabilité de ce suivi. Premièrement, elles entretiennent un **lien étroit entre tous les acteurs** impliqués dans nos installations (hôpitaux, écoles, parents, PMS, aménagements responsables...).

Elles se chargent également de **prendre des nouvelles de tous les enfants**, au moins 2 fois par an et par enfant, afin de s'assurer que tout se passe bien et, le cas échéant, tenter de résoudre les éventuels problèmes qu'elles pourraient soulever. Enfin, si l'un de ces problèmes n'est pas du ressort de notre ASBL, elles réorientent les bénéficiaires vers d'autres ASBL compétentes.

Si notre mission intègre pleinement ces aspects sociaux, c'est aussi pour créer **une communauté solidaire** qui œuvre pour le bien-être des enfants malades.



NOS INSTALLATIONS



Dans la classe

Nous fournissons : Caméra, PC, Écran, Souris, Clavier et Câbles. Nous raccordons également le matériel à l'écran interactif de la classe et/ou au système interne de cours en ligne.

Au domicile / hôpital

Nous fournissons : Écran, PC muni d'une webcam, Souris, Clavier & câbles. L'écran peut être scindé en deux ou nous fournissons un 2e écran pour montrer le tableau et la classe.



Nouvelle caméra

Les nouvelles caméras offrent un zoom fluide, une vue changeante simple via une télécommande, et une excellente lisibilité des écritures sur écran.

NOS DÉFIS

Comme toute association, ClassContact a pour objectif de se renouveler constamment pour correspondre au mieux aux besoins et attentes de ses bénéficiaires. C'est pour cette raison que, d'année en année, nous relevons toujours plus de défis.

1. L'amélioration de notre communication : Communiquer efficacement et auprès des bonnes personnes, c'est la clé de la réussite. Non seulement une bonne communication permet de toucher un plus grand nombre de bénéficiaires, mais c'est également une fenêtre ouverte sur les pratiques et les réussites de notre structure. Durant l'année 2023-2024, nous avons donc prêté une attention particulière à notre communication et pris plusieurs initiatives :

- **Un accompagnement Toolbox :** Grâce à Toolbox et à ses coachs, nous avons opéré un audit complet de notre communication B2B afin de l'optimiser et de nous permettre de toucher davantage d'entreprises et de futurs sponsors. Le processus d'audit et d'amélioration de nos process se poursuivra encore durant l'année scolaire 2024-2025 et débouchera, nous l'espérons, vers une augmentation des soutiens et donc, une augmentation de notre nombre de bénéficiaires.
- **Une campagne de communication de grande échelle :** Grâce à la société bioMérieux, qui est notre sponsor depuis cette année, nous sommes en mesure, pour la première fois, de réaliser une véritable campagne de communication à destination des écoles primaires de Belgique. Pour le moment, cette campagne est principalement orientée vers les écoles primaires disposant d'un indice socio-économique peu élevé (de 1 à 5/20). En effet, si ce sont les familles en précarité financière qui ont le plus besoin de nos services, ce sont généralement elles qui n'osent pas faire appel à nous et pensent qu'elles n'y ont pas droit.

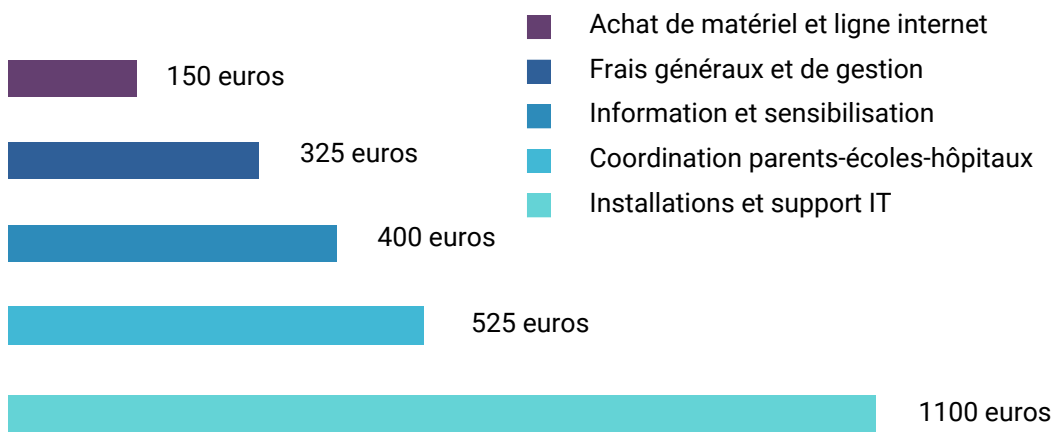
2. Le renforcement de notre présence digitale : Aujourd'hui, une bonne communication ne peut se faire hors des réseaux sociaux et des outils digitaux. C'est pourquoi ClassContact accueille Léa, notre nouvelle collaboratrice, dont l'objectif sera, en tant "Responsable de la Communication Digitale", d'optimiser et de rendre plus accessible et attrayante notre communication en ligne.

3. Le renforcement de nos contacts avec le monde politique : Depuis les dernières élections, nous avons pu rencontrer, à plusieurs reprises, des responsables de l'enseignement des différents partis politiques qui nous ont prêté une écoute attentive et intéressée. Dernièrement, nous avons pu rencontrer les membres du cabinet de madame Valérie Glatigny, ministre de l'enseignement obligatoire en Fédération Wallonie-Bruxelles. Ensemble, nous travaillons à l'optimisation de l'enseignement à distance par le numérique pour les enfants malades. Si le dossier n'a pas encore abouti, nous sommes sur la bonne voie et osons espérer qu'un jour tous les enfants de FWB pourront bénéficier de ce type d'enseignement en cas de maladie.

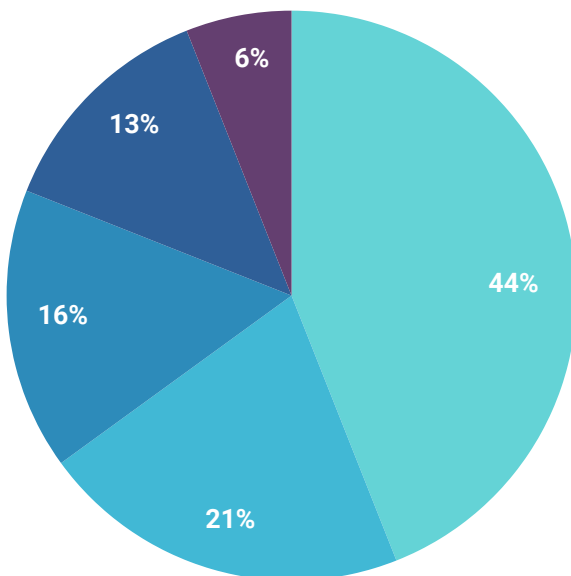


NOS CHIFFRES

1. Coûts des installations



Répartition du financement en %



Si ClassContact est gratuit pour tous ses bénéficiaires, **chaque double installation** (chez l'enfant ou à l'hôpital et dans la/les classe(s) qu'il fréquente) **a un coût** qui s'élève actuellement à **2500 euros**.

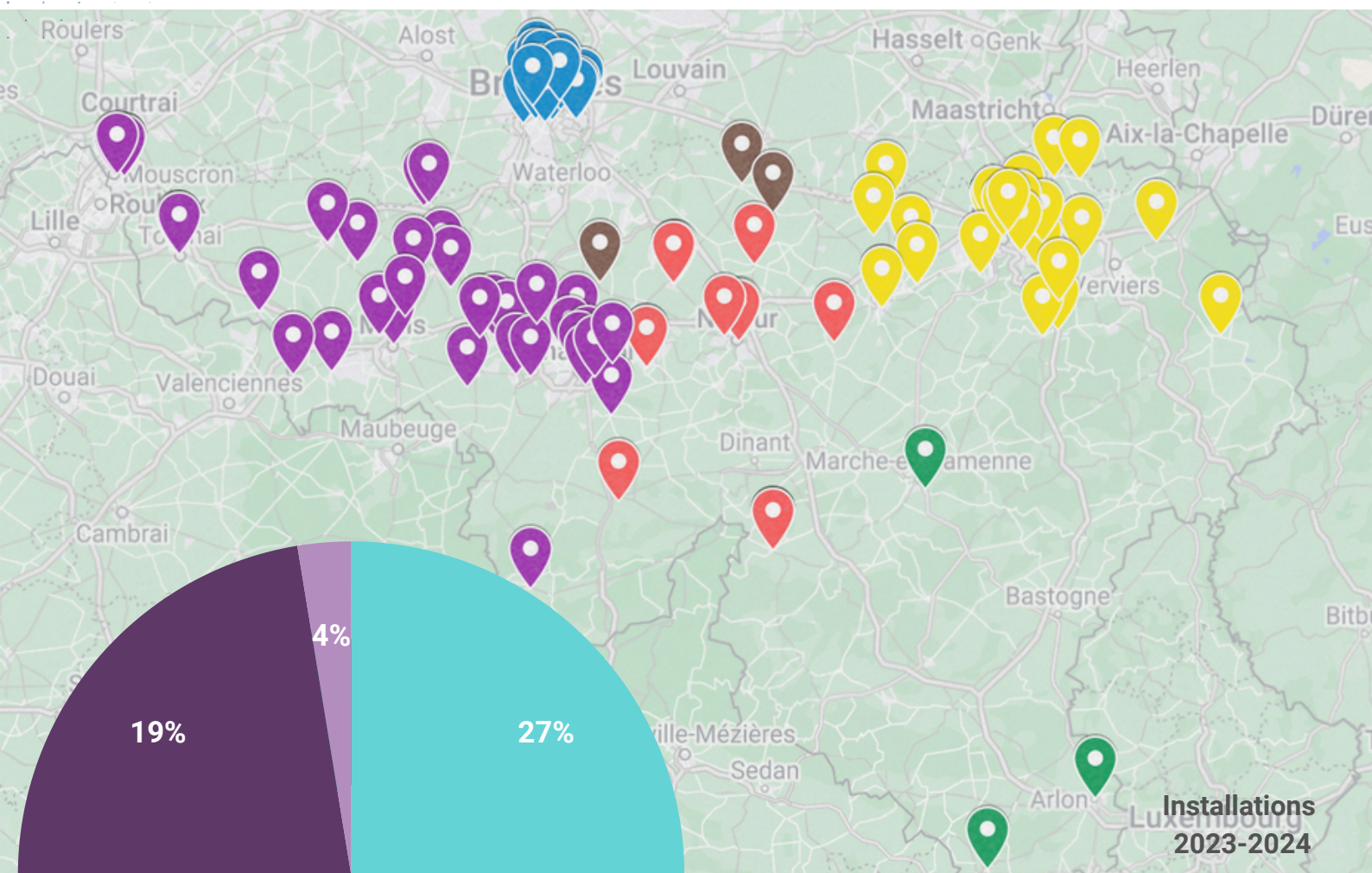
La part de budget la plus importante est consacrée à **l'installation du matériel** à proprement parler et au **helpdesk** qui permet de résoudre immédiatement tous les soucis rencontrés par les utilisateurs. Cela comprend tant le matériel que les logiciels, les salaires et les déplacements.

Le suivi social, effectué auprès des parents et des professeurs est également primordial et nous permet de **nous assurer que chaque installation répond aux besoins spécifiques des enfants et des écoles**.

Si la part de budget relative à l'achat de matériel est peu élevée c'est parce que **nous recevons la majorité de nos ordinateurs via des dons d'entreprises**. Ces derniers, de seconde main, sont entièrement révisés et upgradés par l'équipe IT.

NOS CHIFFRES

2. Répartition géographique des installations



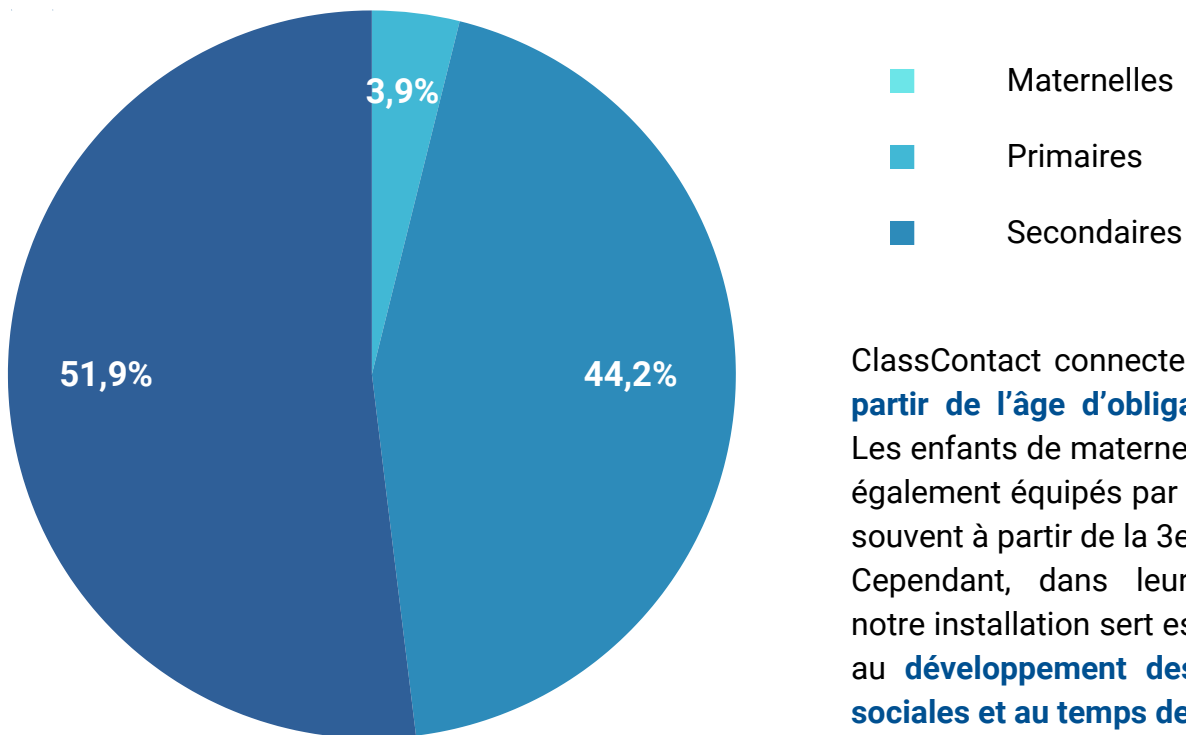
Cette année, ClassContact a traité **141 demandes** et équipé **122 enfants** en Fédération Wallonie-Bruxelles. Si certaines inscriptions n'ont pas abouti c'est principalement parce que les écoles ont proposé d'autres aménagements raisonnables acceptés par les familles ou suite à un retour anticipé des enfants dans leur établissement scolaire.

- Luxembourg
- Hainaut
- Bruxelles
- Namur
- Brabant Wallon
- Liège



NOS CHIFFRES

3. Installations par grades scolaires



ClassContact connecte les enfants **à partir de l'âge d'obligation** scolaire. Les enfants de maternelles sont donc également équipés par l'ASBL, le plus souvent à partir de la 3e. Cependant, dans leur cas précis, notre installation sert essentiellement au **développement des interactions sociales et au temps de groupe**.

L'essentiel de nos installations concerne cependant **les élèves de primaires et de secondaires**. Nous équipons tous les élèves qui en font la demande, que ce soit ceux issus de l'enseignement **général, technique ou professionnel**, jusqu'à la 7e année. Un aménagement des cours peut s'avérer nécessaire, notamment pour les professionnels, et s'opère en concertation avec l'équipe pédagogique et l'équipe médicale de l'enfant concerné.

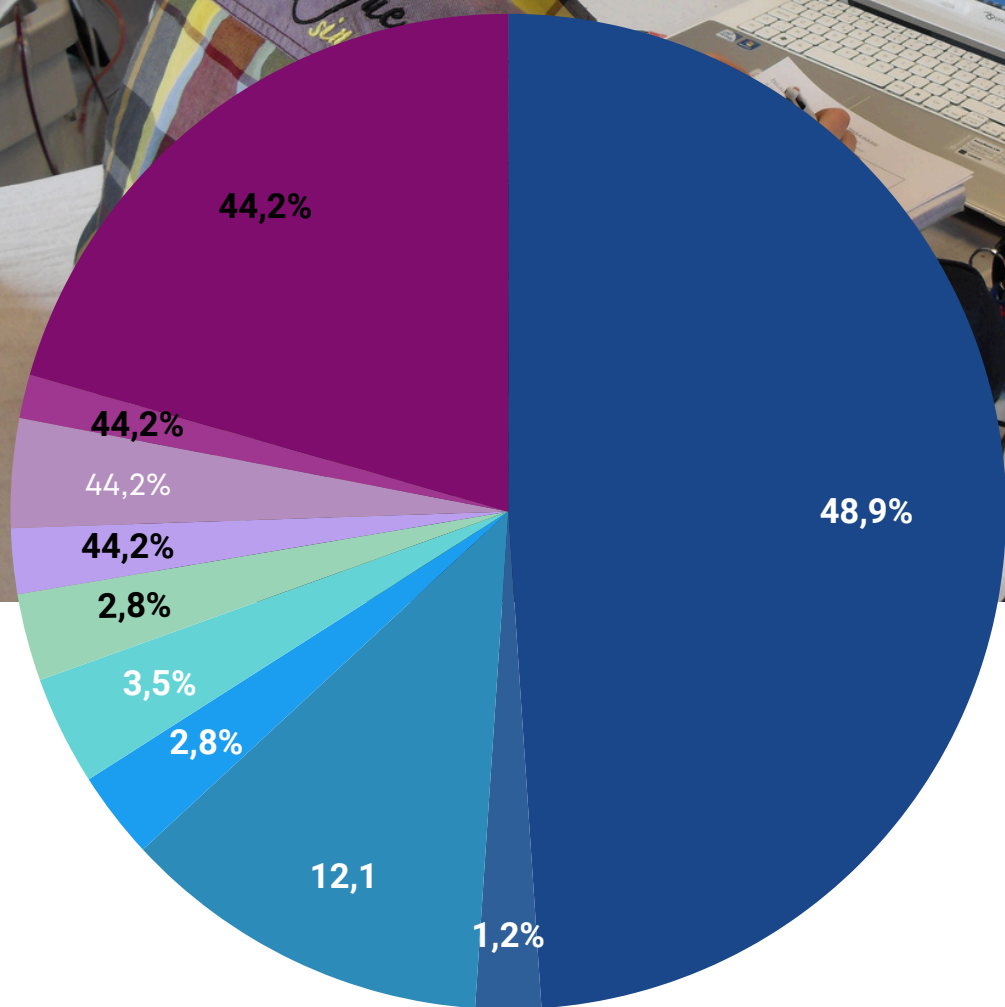
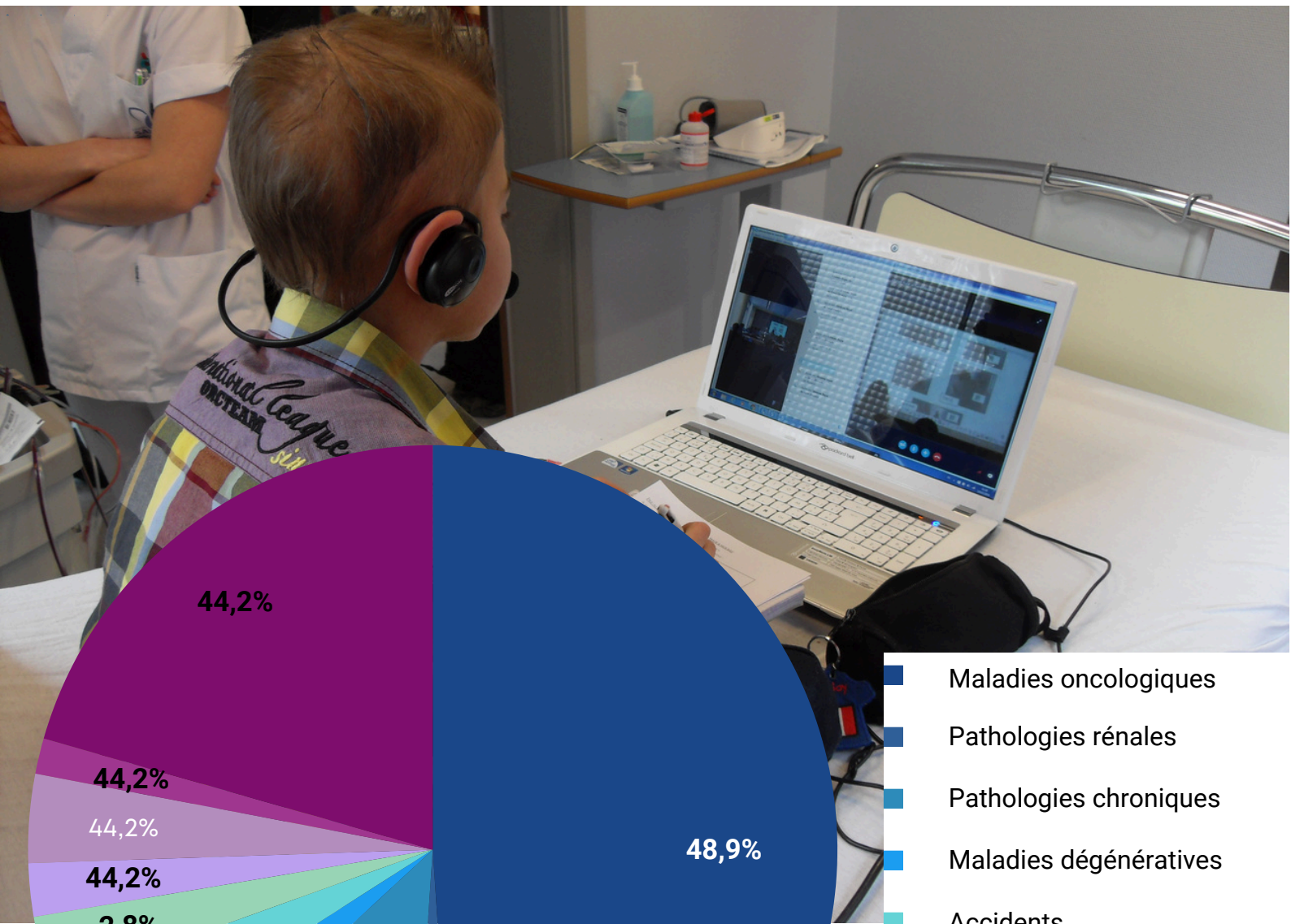
93%

de réussite scolaire en
2023-2024



NOS CHIFFRES

4. Pathologies infantiles



- Maladies oncologiques
- Pathologies rénales
- Pathologies chroniques
- Maladies dégénératives
- Accidents
- Chirurgies
- Pathologies psychiatriques
- Phobies scolaires
- Obésité
- Autre

NOS CHIFFRES

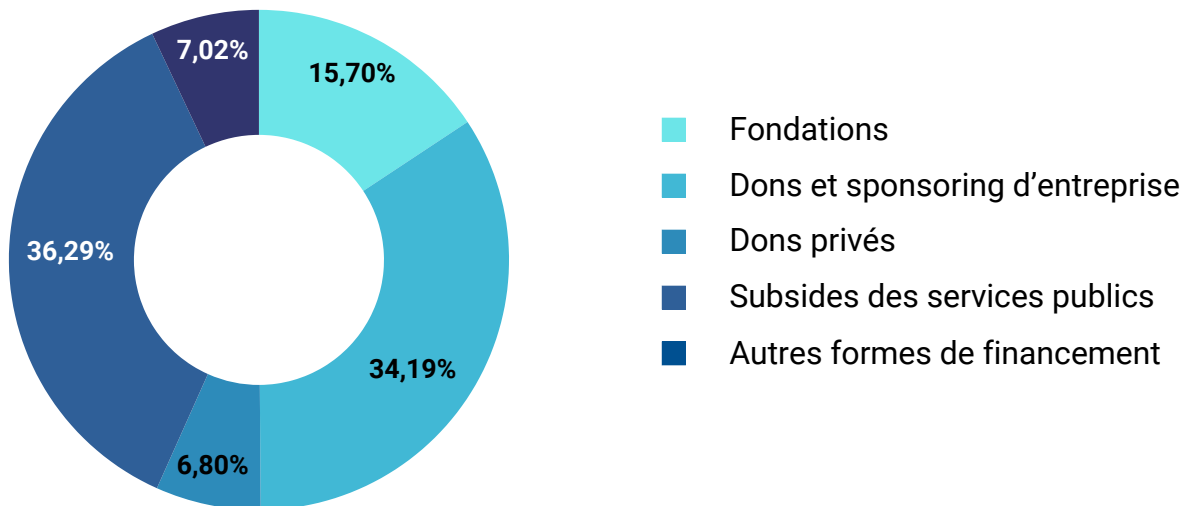
5. Subsidés, sponsors et donateurs

Si **ClassContact** connecte chaque année plus d'une centaine d'enfants à leur classe et à leurs amis, de manière totalement gratuite, **c'est avant tout grâce à VOUS!**

En effet, chaque année, vous êtes de plus en plus nombreux à nous soutenir, souvent durablement. Parents, familles, professeurs qui organisent un événement au profit de l'ASBL, particuliers qui souhaitent aider de manière individuelle ou collective, avec leurs proches ou dans le cadre d'une action RSE (responsabilité sociétale des entreprises) en entreprise... **chacune de vos actions, chacun de vos dons, contribuent à l'amélioration de nos services et à l'épanouissement des enfants touchés par la maladie.**

En leurs noms et au nom de toute l'équipe, **nous vous en remercions du fond du cœur.**

Répartition du Financement en %



ClassContact bénéficie également d'une reconnaissance officielle de **la Fédération Wallonie-Bruxelles** en tant qu'**aménagement raisonnable**. Bien que cette reconnaissance demeure une avancée positive, il est important de noter que **nos moyens restent limités par rapport à Bednet**, qui opère en Flandre et bénéficie de ressources plus importantes. Malgré ces contraintes, nous avons obtenu cette année plusieurs subsides de la part des cabinets des **ministres Daerden et Désir**, de la Secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, **Nawal Ben Hamou** ainsi que de nombreuses Provinces et Communes.



NOS CHIFFRES

3. Subsidés, sponsors et donateurs

Notre ASBL est également soutenue par de nombreuses fondations telles que la Fondation NIF, la Fondation Reine Paola et la Fondation Roi Baudouin. Cette dernière nous permet de concourir à différents appels à projet indispensables à la gestion et à l'organisation de nos activités dans la mesure où ils représentent **24% des rentrées annuelles de l'ASBL**.



ClassContact jouit également du soutien de nombreuses entreprises. Nombre d'entre elles nous offrent une grande partie du matériel que nous installons chez les enfants et dans leur classe. D'autres nous proposent une aide logistique. C'est le cas de IBM, qui nous accueille en ses locaux; de Van In qui imprime et distribue nos affiches Journée Pyjama ; de Ricoh, qui imprime nos brochures et flyers gratuitement et Proximus, notre partenaire historique.



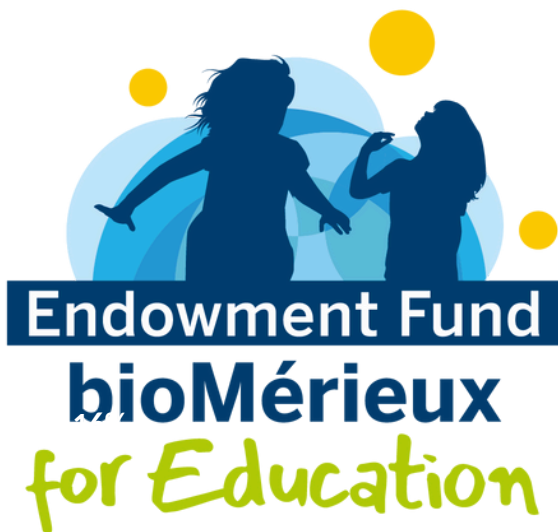
Ensuite, cette année encore, ClassContact a pu bénéficier du soutien de la Loterie Nationale. Au nom de toute l'ASBL et de nos bénéficiaires, nous remercions l'ensemble des joueurs qui nous permettent de soutenir toujours plus d'enfants malades de longue durée. Bien plus qu'une chance de remporter "le gros lot", chaque joueur qui tente sa chance contribue également à soutenir une quantité impressionnante de projets caritatifs. Grâce à eux, cette année, la Loterie Nationale a pu investir pas moins de **345 millions d'euros** dans des projets et associations, comme ClassContact, qui font la différence sur le plan humanitaire, social, sportif, culturel et scientifique.

NOS CHIFFRES

3. Subsidés, sponsors et donateurs

Cette année, nous avons l'immense chance d'être soutenu **par le fonds bioMérieux pour trois années consécutives**. En plus de nous aider à financer l'accompagnement de 20 enfants par an, ils nous ont permis de réaliser **une grande campagne de communication à destination de 761 écoles primaires à indice socio-économique entre 1 et 5/20** selon la cotation réalisée par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Cette campagne a pour objectif d'informer les écoles et de permettre aux enfants issus de milieux socio-économiques moins favorisés d'avoir recours à nos services en cas de besoin.

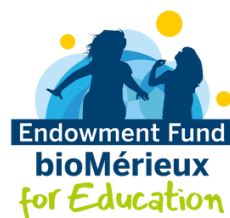


Nous bénéficions également, à partir de Septembre 2024, **du soutien de la CrelanCo Foundation**. Grâce à ses coopérateurs et à son personnel, Crelan, la cinquième plus grande banque de Belgique, nous permettra, ainsi qu'à notre consœur flamande Bednet, d'équiper et d'accompagner une quinzaine d'enfants chaque année **pendant trois ans**.

Nous remercions vivement le Fonds bioMérieux et la CrelanCo Foundation pour leur soutien. Nous mettrons tout en oeuvre pour garantir que ces deux nouveaux partenariats porteront leurs fruits et nous permettrons de faire la différence en offrant un avenir plus serein aux enfants que nous pourrons aider grâce à eux.



NOS CHIFFRES



NOS CHIFFRES

+1500



Nombre d'enfants malades de longue durée connectés à leur classe par l'ASBL depuis sa création.

+600



Nombre d'écoles ayant bénéficié de nos installations depuis la création de ClassContact.

+14



Nombre d'hôpitaux partenaires de ClassContact et bénéficiant de nos installations pour leurs patients.

+1000



Nombre total d'enfants ayant besoin, chaque année, de nos installations pour poursuivre leur scolarité.

105 - 150



Nombre d'enfants bénéficiant effectivement, chaque année, de nos installations et de notre suivi.

+93%



Pourcentage d'enfants réussissant leur année scolaire malgré la maladie grâce à la synergie ClassContact - école.

JOURNÉE PYJAMA

Chaque année, vers le mois de mars, ClassContact organise en collaboration avec Bednet la Journée Pyjama. **Cette initiative invite tous les élèves, enseignants et personnel des écoles participantes de la Fédération Wallonie-Bruxelles à revêtir leur pyjama pour montrer leur solidarité** envers leurs camarades malades qui suivent les cours depuis chez eux ou depuis leur lieu de soin, que ce soit un centre de rééducation ou une chambre d'hôpital.

Cette journée spéciale vise non seulement à soutenir les enfants malades, mais aussi à **atténuer l'impact émotionnel** que la maladie d'un camarade peut avoir sur ses pairs. Fort heureusement, malgré la réforme du rythme scolaire, nous pourrons, cette année encore, célébrer cette journée en même temps que notre consœur Bednet.



JOURNÉE PYJAMA

La Journée Pyjama sert également de vitrine à nos actions. En plus d'attirer l'attention des médias sur notre soutien aux enfants souffrant de maladies chroniques ou de handicaps à long terme, **elle démontre que la maladie ne doit pas enfermer un enfant à l'intérieur de quatre murs, que ce soit à l'hôpital ou à domicile.**



Et, cette année encore, c'est la Banque Nationale de Belgique qui nous a permis de démontrer une fois de plus que ClassContact n'est pas qu'une simple connexion à la classe de l'enfant, mais que **ses installations permettent à tous les élèves connectés de continuer à vivre, à communiquer, à découvrir, comme tout un chacun.**

Pour nous aider à relever ce défi, **la BNB a invité une classe connectée à visiter son musée et à participer à une animation scolaire spécialement préparée pour elle.** Le tout en pyjama, bien entendu ! **L'élève connecté par ClassContact a pu assister à toute la visite et aux activités proposées.** Comme quoi, avec ClassContact, en matière d'éducation, rien n'est impossible !



JOURNÉE PYJAMA

Cette année, la Journée Pyjama de ClassContact a fait peau neuve. En effet, si les autres années notre action de sensibilisation se limitait aux écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles, nous avons décidé d'**inclure les adultes et les entreprises dans notre défi "Une journée en Pyjama"**. Notre objectif était simple : **montrer qu'il n'y a pas d'âge pour être solidaire !**



Wish Team - IBM

Si les différentes entreprises contactées se sont parfois montrées un peu timides, **certaines d'entre elles ont joué le jeu en prenant une photo de leur employés parés de leurs plus beaux atours nocturnes et en la publiant sur leurs réseaux sociaux en nous identifiant**. Nous avons également reçu le soutien de la Secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, **Nawal Ben Hamou**, qui a relayé notre action sur ses propres réseaux sociaux.

L'investissement de ces entreprises et de la sphère politique dans notre Journée Pyjama nous offre deux avantages significatifs : **partager nos actions** auprès du plus grand nombre d'individus possibles et **sensibiliser les belges à la problématique de la scolarisation des enfants malades** et aux besoins financiers qui en découlent.

JOURNÉE PYJAMA

La Journée Pyjama s'accompagne également d'un grand concours photo "en pyjama". C'est l'occasion de se montrer ouvertement solidaire tout en tentant de remporter l'un des nombreux cadeaux didactiques mis en jeu pour l'événement. Cette année, notre événement fût particulièrement riche. Outre le taux important de participants, **nous avons également reçu le soutien de plus de 30 sponsors** qui ont offert à nos gagnants de magnifiques cadeaux. **Merci à eux pour leur générosité !**



NOTRE ÉQUIPE

ClassContact c'est aussi une équipe composée d'employés et de bénévoles polyvalents, disponibles, efficaces, engagés et qui n'hésitent pas à faire tout leur possible pour le bien-être et l'accompagnement des enfants malades de longue durée.



Jonathan, Salvatore, Erdogan et Nicolas composent **notre formidable équipe IT**. À eux trois, ils parcourent l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles afin de réaliser, le plus rapidement possible, les installations chez les enfants et dans leur classe. Ce sont également eux qui assurent le suivi technique des installations, par téléphone ou sur place. Ce sont donc leurs voix que vous entendrez si vous appelez notre helpdesk.

Donatien, notre directeur, assure la gestion et la définition stratégique de l'ASBL. Il est secondé dans sa tâche par **Marjorie, notre chargée de communication et de fundraising**, et par **Micheline, bénévole et administratrice** responsable des finances. **Barbara, notre présidente**, s'assure d'un soutien sans faille à la direction et participe bien volontiers à des activités de relations publiques.

Katherine, notre assistante sociale, Marie-Dominique, bénévole, et Marie-France, bénévole et administratrice, assurent le contact parents-écoles-hôpitaux et assurent le suivi social qui nous permet de nous assurer du bon déroulement de nos actions auprès de l'ensemble des bénéficiaires.



NOTRE ÉQUIPE

Stephanie apporte toute son expertise à l'ASBL en matière de gestion de notre site internet et de notre CRM. Elle travaille en étroite collaboration avec notre équipe pour améliorer notre suivi et nos interactions avec les familles et les écoles que nous soutenons.

Enfin, **Léa, notre responsable de la communication digitale**, assure toute la partie relative à la gestion de nos réseaux sociaux et de notre communication dématérialisée. Elle apporte également son dynamisme et son esprit d'initiative au sein de l'équipe afin de nous pousser toujours plus loin.



Ensemble, nous nous engageons à contribuer à la mission de ClassContact en apportant nos compétences et notre dévouement. Nous sommes ravis de les accueillir dans notre équipe et sommes impatients de collaborer avec eux pour aider davantage d'enfants et de familles dans le besoin.

NOTRE ÉQUIPE

Mais ClassContact c'est aussi et surtout un **Organe d'Administration impliqué dans le développement stratégique de l'ASBL** avec un but unique : accompagner toujours plus d'enfants de la manière la plus bénéfique pour eux.

Barbara Dufour



Présidente

Donatien d'Hoop



DG et Administrateur

Tom de Longueville



Administrateur

Micheline Lambert



Administratrice Comptabilité

Francesco Amato



Administrateur

Charles Harcq



Administrateur

Marie-France Deligne



Administratrice Contact demande

Jo Vandaele



Administrateur

Frédéric Gilmont



Administrateur

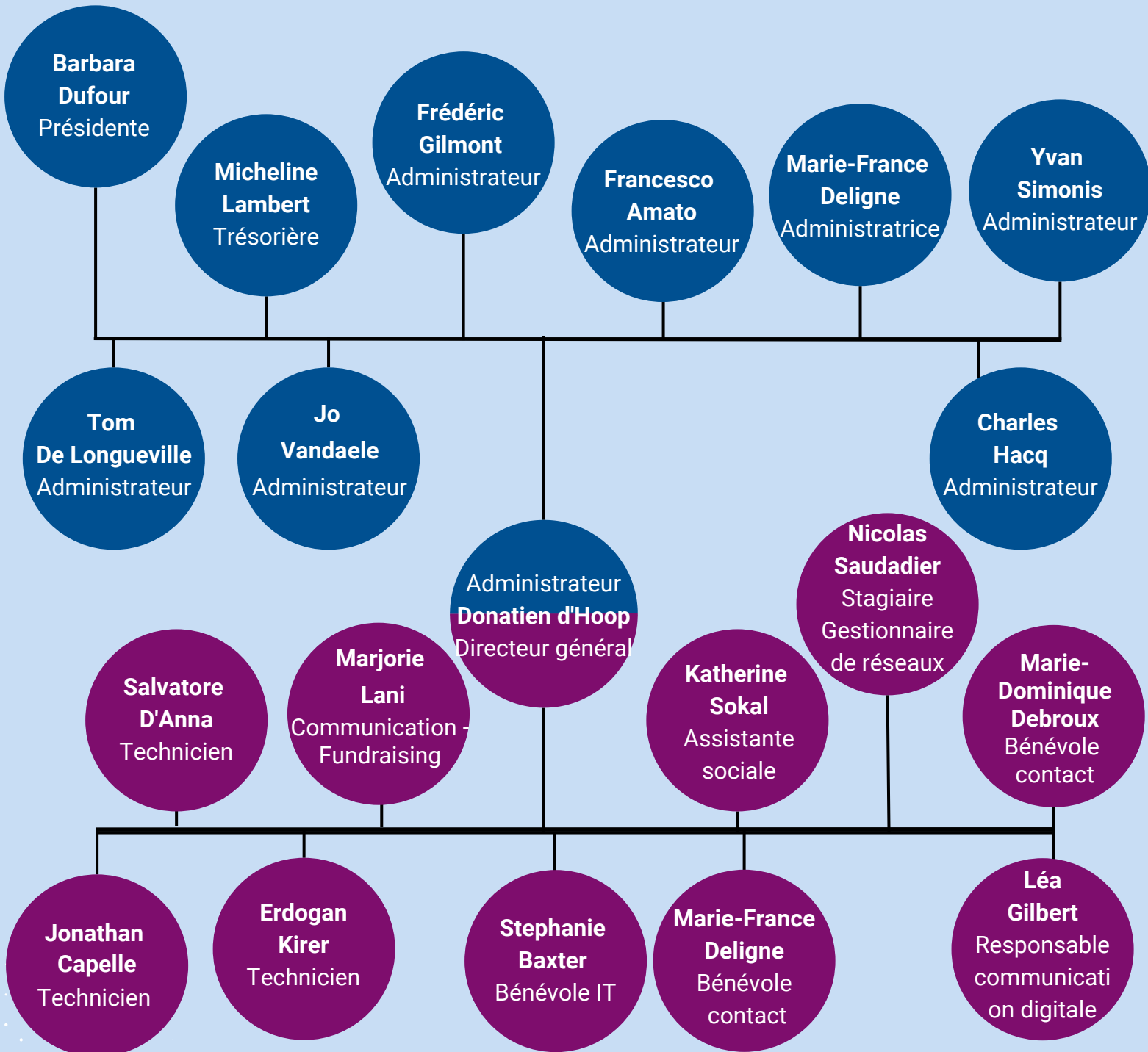
Yvan Simonis



Administrateur

NOTRE ÉQUIPE

Conseil d'administration



Équipe

NOUS SOUTENIR

Vous souhaitez nous aider et contribuer à l'amélioration de notre structure mais vous ne savez pas comment ?



Parlez de nous autour de vous, à toute personne qui pourrait être intéressée par notre projet et l'accompagnement que nous offrons. Famille, amis, collègues, personnel enseignant, médecin de famille, agents communaux... **C'est en parlant de nous que vous nous aiderez à toucher tous les enfants malades.**

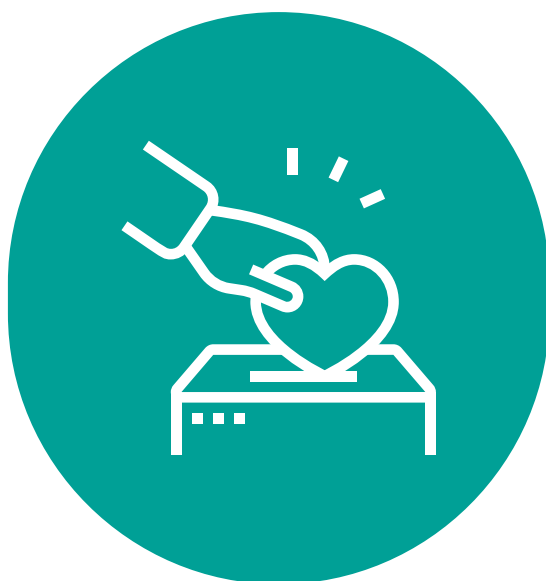
L'entreprise pour laquelle vous travaillez renouvelle régulièrement son matériel informatique ? **Parlez de nous auprès des responsables du matériel** afin de voir s'il est possible que nous récupérions au moins une partie du matériel renouvelé.



Conjointement avec l'école de votre enfant, votre entreprise, vos voisins, vos amis ou votre famille, vous pouvez **organiser une activité caritative dont les bénéfices seront reversés à ClassContact.** Marche parrainée, brocante de quartier, vente de gâteaux ou de bonbons... Une limite : votre imagination.

NOUS SOUTENIR

**Parce que c'est ensemble que nous y arriverons,
votre soutien compte plus que tout pour nous.**



Vous n'avez pas le temps d'organiser une manifestation caritative au bénéfice de ClassContact ?
Vous pouvez également **faire un don** :

En remplissant le formulaire de don que vous trouverez sur notre site internet en scannant le QR code :



OU

En faisant un don sur le compte de l'ASBL :
ClassContact ASBL
BE54 0014 8022 9797 - GEBABEBB

NOUS CONTACTER

Vous souhaitez nous contacter pour inscrire un enfant malade ou simplement rechercher des informations concernant nos actions ? Rien de plus simple, visitez notre site internet et nos réseaux sociaux :



Avenue du Bourget, 42
1130 Bruxelles

+32 2/726.40.55

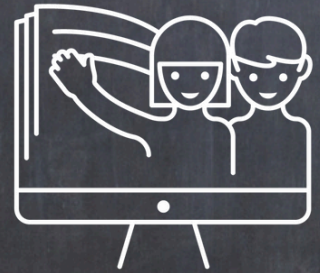
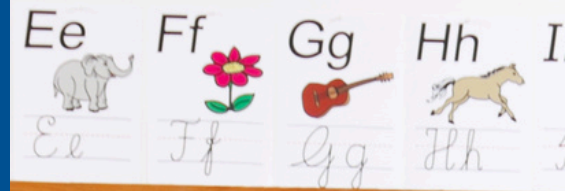
contact@clascontact.be



Avenue du Bourget, 42 - 1130 Bruxelles
+32 2/726.40.55
contact@classcontact.be

[La Loterie Nationale soutient ClassContact !](#)

- Facebook : @LoterieNationaleLoterij
- Twitter : @lotnat_belgique (FR) ou @natlot_belgie (NL)
- LinkedIn : @the National Lottery
- Instagram : loterienationaleloterij



ClassContact
Connecte l'enfant malade