



ClassContact
Connecte l'enfant malade



GUIDE D'UTILISATION DU MATÉRIEL DE CLASSCONTACT

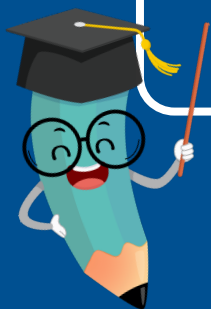
ÉTAPE PAR ÉTAPE

VERSION ÉLÈVE



SOMMAIRE

1. CONTENU DU 'KIT ÉLÈVE'	1
2. UTILISATION ET CONNEXION DU MATÉRIEL	2
2.1. ALLUMER / ÉTEINDRE L'ORDINATEUR	2
2.2. LANCER UNE CONNEXION AVEC L'ÉCOLE	2
2.3. RÉOLUTION DES PROBLÈMES TECHNIQUES SIMPLES.....	3
2.4. CONTACTER LE HELPDESK DE CLASSCONTACT	7
3. GESTION DE L'AUTONOMIE DE L'ÉLÈVE	8
3.1. GESTION DES MOMENTS DE CONNEXION	8
3.2. TRANSMISSION ET ORGANISATION DES COURS + GESTION DES FEUILLES	10



1. CONTENU DU KIT ÉLÈVE

Ça y est, ton matériel est arrivé à l'école. Demande à l'un de tes parents de récupérer la mallette contenant ton ordinateur pour suivre les cours à distance.



Contenu de ta sacoche :

- 1 sacoche de transport grise
- 1 ordinateur portable
- 1 souris
- 1 casque-micro

2.

UTILISATION ET CONNEXION DU MATÉRIEL

2.1 ALLUMER / ÉTEINDRE L'ORDINATEUR

Avant d'allumer l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation ,  vérifie qu'il est bien rechargé. Si nécessaire, branche-le sur le chargeur fourni pour recharger la batterie.

2.2 LANCER UNE CONNEXION AVEC L'ÉCOLE

Vérifie que tu es bien connecté.e à internet et va sur Google Chrome .
Tape l'URL de connexion reçue par email (demande-là à tes parents).
Merci de bien respecter les majuscules & minuscules de l'URL !
Et n'hésite pas à conserver ce lien dans tes favoris internet.

Note : la caméra se lance automatiquement lorsque tu te connectes à ta classe via notre ordinateur !

2.

UTILISATION ET CONNEXION DU MATÉRIEL

2.3 RÉSOLUTION DES PROBLÈMES TECHNIQUES SIMPLES

Vous trouverez ci-dessous quelques problèmes techniques courants et qui sont, normalement, simples à résoudre.

1. L'ORDINATEUR NE S'ALLUME PAS.

Vérifie que l'ordinateur a bien été rechargé. Si la batterie est plate, branche le chargeur sur ton PC et vérifie que le chargeur est bien branché sur une prise.
Si le matériel ne s'allume toujours pas, contacte notre helpdesk

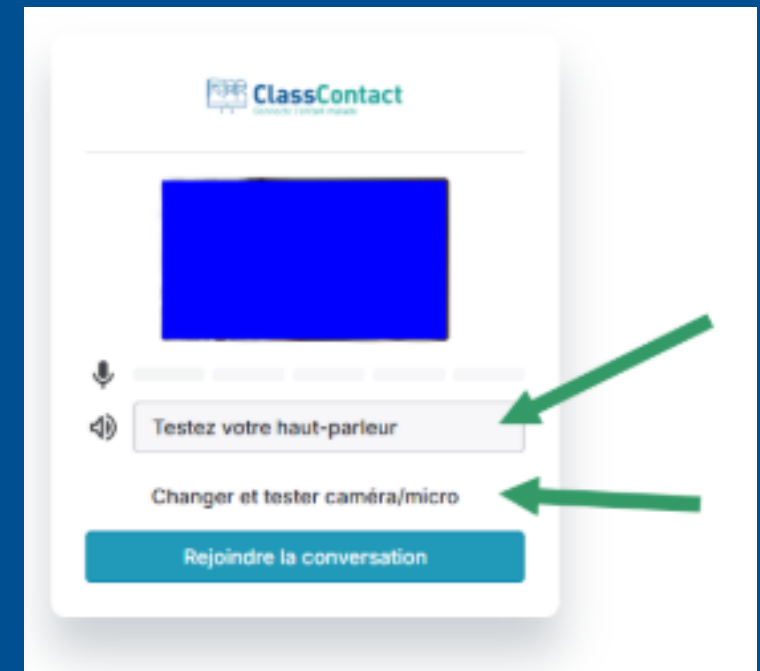
2.3 RÉSOLUTION DES PROBLÈMES TECHNIQUES SIMPLES

Vous trouverez ci-dessous quelques problèmes techniques courants et qui sont, normalement, simples à résoudre.

2. PROBLÈME DE MICRO ?

Vérifie les points suivants avant de contacter notre helpdesk :

- Vérifie que tu as bien autorisé l'accès au microphone (et à la vidéo) du logiciel de visioconférence de ClassContact (lien que tu as reçu). Cela se fait sur un pop-up qui s'ouvre lors de ta première connexion.
- Lorsque tu es connecté à Vectera, via à l'URL de ClassContact, tu as l'occasion de tester le son après avoir cliqué sur "Audio + Vidéo" mais avant de rentrer dans la salle de cours.
- Vérifie les paramètres de l'ordinateur en cliquant sur ⚙️ Clique sur le son 🔊 et sélectionne le bon haut-parleur et le bon microphone
- Si tu as un casque avec micro, débranche-le et puis rebranche-le. Si cela ne fonctionne pas, vérifie le point 3.
- Les voyants du micro sont au rouge ?
- Appuye 1 seconde sur le bouton "mute" 🔇



2.3 RÉSOLUTION DES PROBLÈMES TECHNIQUES SIMPLES

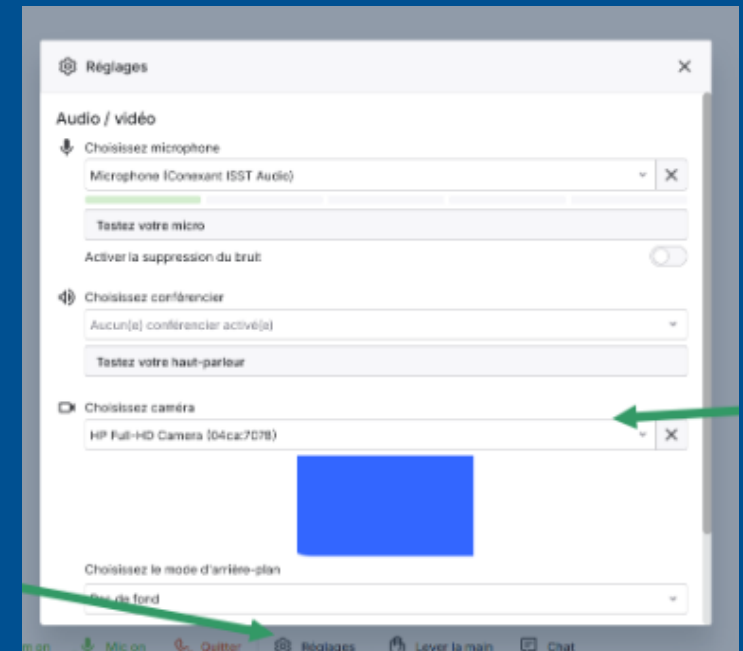
Vous trouverez ci-dessous quelques problèmes techniques courants et qui sont, normalement, simples à résoudre.

3. PROBLÈME DE CAMÉRA ?

La caméra ne fonctionne pas ?

Vérifie les points suivants avant de contacter notre helpdesk :

1. Ouvre Vectera, la plateforme de visio-conférence, grâce au lien de connexion URL fourni, et vérifie que la caméra est active en cliquant sur Réglages puis "Choisissez une caméra" 📷.



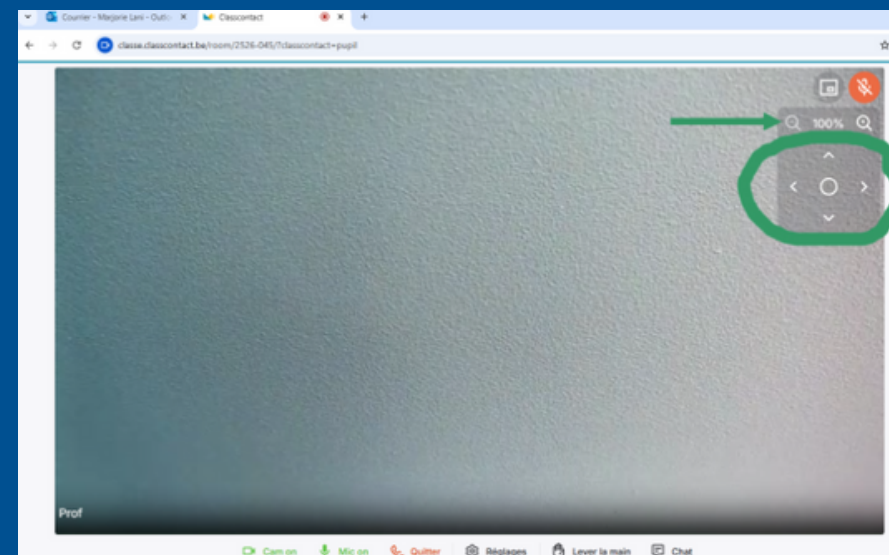
2.3 RÉSOLUTION DES PROBLÈMES TECHNIQUES SIMPLES

Vous trouverez ci-dessous quelques problèmes techniques courants et qui sont, normalement, simples à résoudre.

4. TU NE VOIS PAS BIEN LE TABLEAU ?

La caméra de l'école a été mal placée et tu ne vois pas bien le tableau ?
Essaie les solutions suivantes :

1. Depuis ta salle de cours à distance, déplace l'angle de la caméra à l'aide des flèches (à droite du cadre de la vidéo). Au besoin, tu peux également zoomer pour te rapprocher du tableau.
2. Même en déplaçant la caméra à distance, tu n'arrives pas à te mettre correctement face au tableau ? Appuie sur "centrer la caméra". Ensuite, demande à ton professeur de déplacer la tour avec la caméra afin que ta visibilité soit meilleure. Ajuste l'angle à distance à l'aide des flèches comme indiqué au point 1 si besoin.



Tu as déjà essayé les solutions proposées et ton problème n'est pas résolu ? Contacte notre helpdesk (voir les coordonnées en 2.4)

2.

UTILISATION ET CONNEXION DU MATÉRIEL

2.4 CONTACTER LE HELPDESK DE CLASSCONTACT

Tu as déjà essayé les solutions proposées et ton problème n'est pas résolu ? Contacte notre helpdesk
(voir les coordonnées en 2.4)

Contactez notre helpdesk :

Disponible les jours ouvrables (hors congés scolaires et jours fériés) de 8h30 à
16h (le mercredi uniquement jusqu'à 12h30)



HELP@CLASSCONTACT.BE



02 726 40 55



CLASSCONTACT.BE/HELPDESK

3.1 GESTION DES MOMENTS DE CONNEXION

Le planning des moments possibles et obligatoires de connexion est à faire en concertation avec ton/tes professeurs

A partir de ton horaire de cours de l'élève,, tu as la possibilité :

- D'utiliser des codes couleurs pour les **moments obligatoires** / **moments possibles** / **moments sans connexion**.
- D'utiliser des sigles pour les (✓) moments obligatoires / (👍) moments possibles / (✗) moments sans connexion,
- D'utiliser des notes
- De combiner plusieurs techniques.

A toi de trouver les couleurs et codes qui vous conviennent le mieux, ainsi qu'à ton/tes professeurs



3.1 GESTION DES MOMENTS DE CONNEXION

Exemple d'un planning de connexion d'un de nos enfants connectés et de son professeur :



/!\ n'oublie pas de prévenir ton/tes professeur(s) lorsque tu ne sais pas te connecter à un moment de cours prévu (obligatoire/possible) parce que tu ne te sens pas bien, que tu as un rendez-vous médical, etc. ! Ceci afin qu'il ne t'attende pas inutilement.

/!\ Merci de te connecter au début du cours prévu avec ton/tes professeur(s) afin de ne pas perturber son/leurs cours. Si tu as un accord spécifique avec ton/tes professeur(s) et que tu l'as prévenu, il est possible de faire des exceptions à cette règle, mais uniquement si ton/tes professeur(s) est d'accord.

HORAIRE DE CONNEXION AVEC (NOM DE L'ÉLÈVE)					
Veuillez à bien respecter les heures					
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
08h30 - 08h45	RITUELS Accueil, date, météo, "je me sens", Nipouzz, ...	RITUELS Accueil, date, météo, "je me sens", Nipouzz, ...	Français Glissement avec Madame X	RITUELS Accueil, date, météo, "je me sens", Nipouzz, ...	Informatique
08h45 - 09h25	Éveil	Français		Travail dans les fichiers ou sur les sites proposés	
09h25 - 10h15	Travail dans les fichiers ou sur les sites proposés	Gymnastique	Mathématique Glissement avec monsieur Prignon	Français Glissement avec Madame X	Gymnastique Concertation T1
10h15 - 10h35	RÉCRÉATION				
10h35 - 11h25	Français Glissement avec Madame X	Français Glissement avec Madame X	Informatique	Mathématique Glissement avec monsieur Prignon	Français Glissement avec Madame X
11h25 - 12h15	Gymnastique	Mathématique Glissement avec monsieur Prignon	RITUELS Accueil, date, météo, "je me sens", Nipouzz, ... Bricolage	Travail dans les fichiers ou sur les sites proposés	Mathématique Glissement avec monsieur Prignon
12h15 - 13h20	TEMPS DE MIDI				
13h20 - 14h10	Bricolage	Musique Prof Y		Éveil Travail dans les fichiers ou sur les sites proposés ou quand il y a conseil de classe	Éveil Projet école du dehors : PROFITE UN PEU DE TON APRÈS-MIDI (va te balader, joue un peu, ...)
14h10 - 15h00		Travail dans les fichiers ou sur les sites proposés		Gymnastique	
Mémo	Je DOIS me connecter Je PEUX me connecter Si j'ai besoin d'explication, Monsieur est disponible pour moi				
Monsieur Prignon, instituteur primaire Nous le remercions pour le partage de son horaire fourni à l'un de ses élèves connecté à ClassContact					

3.2 TRANSMISSION ET ORGANISATION DES COURS + GESTION DES FEUILLES

Afin que tu t'en sortes dans la gestion de tes feuilles de cours, celles-ci peuvent être rangées grâce à un code couleur des fardes ainsi que des intercalaires (théorie, exercices, sous-catégories de la matière, etc.).

À déterminer avec ton(tes) professeur(s) afin que celui(ceux)-ci puisse(nt) utiliser le même code.

- | | | | |
|-------------------|------------------------|-------------------|-----------------------|
| • FRANÇAIS | • MATHÉMATIQUES | • SCIENCES | • HISTOIRE/GÉO |
| ◦ GRAMMAIRE | ◦ GÉOMÉTRIE | ◦ BIOLOGIE | ◦ HISTOIRE |
| ◦ ORTHOGRAPHE | ◦ CALCUL MENTAL | ◦ CHIMIE | ◦ GÉOGRAPHIE |
| ◦ LECTURE | ◦ OPÉRATIONS | ◦ PHYSIQUE | |

À vous de voir quel est le meilleur code couleur facile à mémoriser, autant pour vous que pour votre élève (exemple : range la feuille que l'on vient de compléter dans la farde mauve, dans l'intercalaire n°3).

Note : il est également possible de gérer des dossiers de couleurs sur le Drive



MERCI D'AVOIR SUIVI NOTRE TUTORIEL !

**ENCORE UNE QUESTION ?
CONTACTEZ NOTRE HELPDESK**

www.classcontact.be/helpdesk 