



## 1. Qu'est-ce que ClassContact ?

ClassContact est une ASBL qui a été créée en 2006 (nommée anciennement *TakeOff*), et qui a pour seul but de connecter les élèves qui ne peuvent pas assister au cours en présentiel en raison de leur état de santé physique ou psychique (pathologies chroniques, maladies longues, handicap, accident, etc.).

## 2. Qui peut en bénéficier ?

Les élèves - de la 3<sup>e</sup> maternelle à la fin des secondaires - inscrits dans un établissement scolaire francophone en région Wallonie-Bruxelles qui ne peuvent plus fréquenter l'école pour raison médicale. Dès l'absence présumée de minimum 21 jours ou 36 demi-jours - consécutifs ou non - l'élève peut bénéficier gratuitement de ClassContact.

## 3. Quel le rôle de ClassContact ?

ClassContact fait livrer le matériel nécessaire à l'école (pour la classe et pour l'élève) afin de permettre à l'élève de se connecter à sa classe, de pouvoir suivre les cours à distance et de garder le lien social.

## 4. Quel est le matériel installé dans la classe ?

ClassContact propose un dispositif dans la classe comprenant : un support, un Chromebook, une caméra 360°, un micro haut-parleur, un clavier (plus facile pour lancer la connexion) ainsi que le logiciel nécessaire (Vectera) et différents câbles de connexion + une multiprise.

Après livraison du matériel, l'équipe ClassContact se charge de donner par téléphone une petite explication aux utilisateurs (enseignants, éducateurs, parents). Un guide d'utilisation & vidéo explicative sont également disponibles sur notre site, sur la page Helpdesk/Documents utiles.

## 5. Comment fonctionne le matériel concrètement ?

Dès que l'enseignant.e est prêt.e, il/elle démarre la visioconférence. L'élève se connecte et suit son cours avec sa classe et son enseignant.e.

Il n'y a aucun enregistrement.

## 6. Comment expliquer à l'équipe enseignante ?

À la demande de la direction, un collaborateur de ClassContact peut présenter le matériel & son fonctionnement et répondre aux interrogations de l'équipe enseignante.

## 7. Comment avertir les parents des autres élèves de la classe ?

Un modèle de communication à l'attention des parents des autres élèves de la classe est disponible sur notre site sous la page Helpdesk/Documents utiles.



## 8. Quel est l'engagement de l'élève connecté et de ses parents ?

Les parents de l'élève malade s'engagent à ne pas assister au cours (sauf autorisation ou demande explicite de l'enseignant.e pour aider l'élève à se connecter), ni à intervenir dans le bon déroulement du cours. Les parents de l'élève s'engagent à respecter le règlement d'ordre intérieur de l'école.

## 9. Quelles sont les conditions d'utilisation du matériel pour l'établissement & la famille bénéficiaire ?

Un modèle de convention entre l'établissement scolaire et la famille bénéficiaire est disponible sur notre site web sur la page Helpdesk/Documents utiles. Celle-ci précise entre autres le matériel prêté, l'absence de coût (pour l'école et les parents) en cas de dommage au matériel, et l'engagement d'utiliser le matériel, de manière responsable.

## 10. S'il y a un problème technique, qui puis-je contacter ?

ClassContact est joignable via son helpdesk, accessible tous les jours scolaires de 8h30 à 16h et le mercredi de 8h30 à 12h30.

Les collaborateurs ClassContact vous assisteront au mieux à distance.

## 11. Quel est le coût pour l'école ?

Aucun ! Les services de ClassContact sont entièrement **GRATUITS**.

## 12. Est-ce que plusieurs classes peuvent être équipées ?

Le nouveau dispositif ClassContact a été conçu pour être facilement transportable d'un local à l'autre.

## 13. La connexion internet de l'école n'est pas assez stable.

Proximus est l'un des partenaires de ClassContact. Après évaluation par un collaborateur de ClassContact, Proximus pourra (si nécessaire) intervenir gratuitement, soit pour installer la connexion internet dans la classe, soit pour augmenter le signal au sein de l'école.

## 14. Quelle est la procédure lorsque l'élève n'a plus besoin de ClassContact ?

Les parents (ou l'école) informent ClassContact que le dispositif ClassContact n'est plus nécessaire. ClassContact se charge d'organiser la récupération du matériel.

## 15. Est-ce que le nom de l'établissement sera mentionné par ClassContact ?

Le nom de l'établissement pourrait être mentionné pour la promotion de ClassContact. Si l'école ne le souhaite pas, un simple mail vers [contact@classcontact.be](mailto:contact@classcontact.be) suffit pour nous le signaler.