

RAPPORT D'ACTIVITÉ



ANNÉE SCOLAIRE
'24-'25

1. Edito



Donatien d'Hoop

Directeur

L'année 2024-2025 restera gravée dans l'histoire de ClassContact comme celle d'un tournant décisif.

Après des années de travail de terrain, de plaidoyers, de rencontres et de témoignages, **le parlement de la Fédération Wallonie-Bruxelles** a voté un décret qui instaure un dispositif expérimental reconnaissant **l'enseignement synchrone par internet**. Pendant trois années, cet enseignement sera proposé aux élèves absents de l'école pour raisons médicales afin de continuer leur scolarité le plus normalement possible et afin de rester connectés avec leurs camarades de classe et enseignants.

Cette avancée est une reconnaissance institutionnelle du droit fondamental pour chaque élève malade de continuer à apprendre, à son rythme, en lien avec sa classe.

Cette reconnaissance donne une légitimité nouvelle à notre action et ouvre des perspectives pour une **généralisation de notre modèle** à l'échelle de toute la FWB. Nous avons d'ailleurs entamé une phase de **transformation ambitieuse** de l'asbl, afin d'être prêt à ce nouveau cadre et passer d'une centaine à plusieurs centaines d'enfants accompagnés chaque année.

Cette évolution structurelle va de pair avec une série de changements internes : renouvellement des outils avec un nouveau kit école, utilisation d'un nouveau logiciel, renforcement de notre système ERP, optimisation de l'accompagnement des écoles, nouveaux partenariats stratégiques, recrutement d'une nouvelle Responsable des opérations et surtout **une mobilisation de chaque instant de nos équipes, coordinateurs, bénévoles, administrateurs et partenaires**.

Notre ambition maintenant est d'être désigné comme **organisateur central** de l'enseignement synchrone par internet.

L'année a également été marquée par un renforcement de notre **ancrage politique** : les discussions engagées avec la ministre de l'Enseignement Valérie Glatigny, dans la foulée de la déclaration politique générale du Gouvernement, nous permettent aujourd'hui d'espérer un changement durable et systémique.

ClassContact est plus que jamais au service des enfants malades et de leurs familles. Et grâce à vous, à votre soutien, à votre confiance, nous sommes prêts à franchir une nouvelle étape : faire de l'école un droit ininterrompu, même dans la maladie.

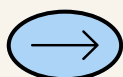
2. L'ASBL en quelques mots



Notre mission

Chez ClassContact, nous nous assurons que chaque élève puisse bénéficier de son droit à l'éducation.

Notre mission est de connecter les enfants souffrant d'une maladie (physique ou psychique) à leur classe afin de leur permettre de poursuivre leur scolarité et de garder un lien étroit avec leurs camarades de classe.



Pour qui ?

Tous les élèves scolarisés en Fédération Wallonie-Bruxelles qui ne peuvent pas se rendre à l'école à la suite d' :

- une maladie physique
- une maladie psychique
- un accident
- une opération
- un handicap
- ou toute autre raison médicale,

L'élève doit avoir un certificat médical couvrant son absence scolaire auprès de l'école pour une période présumée de minimum de 1 mois (consécutif ou non).

de la 3^e maternelle et jusqu'en fin d'études secondaires (général, technique ou professionnel).



Nos objectifs



Un service **GRATUIT** pour tous

Grâce à la générosité de ses donateurs, ClassContact offre un service totalement **gratuit**, tant pour les familles que pour les établissements scolaires équipés. Il comprend tout le matériel et toute l'assistance nécessaire à la poursuite des cours.



Empêcher le décrochage scolaire

ClassContact permet aux enfants de poursuivre les cours à distance et de présenter leurs examens. La présence virtuelle en classe facilite également le retour en présentiel une fois l'enfant suffisamment remis pour retourner en classe.



Briser la solitude et encourager la solidarité

Nous permettons aux enfants malades de garder un lien social fort avec leur classe. Grâce à la présence virtuelle, ils restent intégrés au quotidien scolaire, ce qui maintient leur moral, soutient leur processus de guérison et favorise leur développement social et psychologique. Cette continuité renforce aussi la solidarité au sein du groupe-classe, où chacun reste connecté et impliqué.

3. Le trajet ClassContact de A à Z

Dans la classe



NEW

1

Remplir la demande d'inscription via www.classcontact.be

Les parents (ou tuteur légal), référents scolaires ou médicaux remplissent le formulaire en ligne sur www.classcontact.be



2

ClassContact prend contact avec chacun → info, conseil, préparation

Notre équipe contacte chaque partie (famille, école, hôpital) pour informer, conseiller et préparer l'installation.



3

Livraison du matériel informatique à l'école

- chromebook, clavier, caméra grand angle, support et micro haut-parleur ;
- connexion internet si besoin (grâce à notre partenaire Proximus, qui fournit les lignes et réalise les raccordements).



4

Accompagnement de la 1^{ère} connexion pour l'élève & l'école

Un technicien guide l'école et la famille lors de la première utilisation. Notre Helpdesk reste ensuite disponible par téléphone et email pour toute question technique.



5

C'est parti !

Notre équipe reste en contact régulier avec les familles et les écoles (au moins 2 fois par an et par enfant) pour s'assurer que tout se passe bien.



Chez ClassContact, nous mettons un point d'honneur à accompagner nos bénéficiaires jusqu'au bout. C'est pour cette raison que nous avons instauré un suivi social.

Nos bénévoles, dont une assistante sociale diplômée, ont la responsabilité de ce suivi. Premièrement, elles entretiennent un lien étroit entre tous les acteurs impliqués dans nos installations (hôpitaux, écoles, parents, PMS, Service des aménagements raisonnables...). Elles se chargent également de prendre des nouvelles de tous les enfants afin de s'assurer que tout se passe bien et, le cas échéant, tenter de résoudre les éventuels problèmes qu'elles pourraient soulever. Enfin, si l'un de ces problèmes n'est pas du ressort de notre ASBL, elles réorientent les bénéficiaires vers d'autres ASBL compétentes.

Si notre mission intègre pleinement ces aspects sociaux, c'est aussi pour créer une communauté solidaire qui œuvre pour le bien-être des enfants malades

Au domicile / hôpital



4. Une ASBL en transformation

Depuis presque 20 ans, ClassContact relie les enfants malades à leur classe via une solution simple, humaine et efficace. Mais nous le savons : une centaine d'enfants accompagnés chaque année, c'est loin d'être suffisant ! En Fédération Wallonie-Bruxelles, près de 1500 enfants sont concernés par une maladie de longue durée.

L'année 2024-2025 marque le début d'une transformation structurelle de notre ASBL, pour passer d'un modèle artisanal à une organisation capable d'agir à grande échelle.

Pour préparer un passage à plusieurs centaines de bénéficiaires par an, ClassContact a mené **une transformation en 2 phases** :

Phase 1 : Réorganisation interne

- Analyse de l'organigramme, redéfinition des rôles, recrutement stratégique (Responsable des Opérations).
- Élaboration d'un budget pluriannuel et scénarios de financement.
- Gestion du changement, communication interne/externe renforcée.

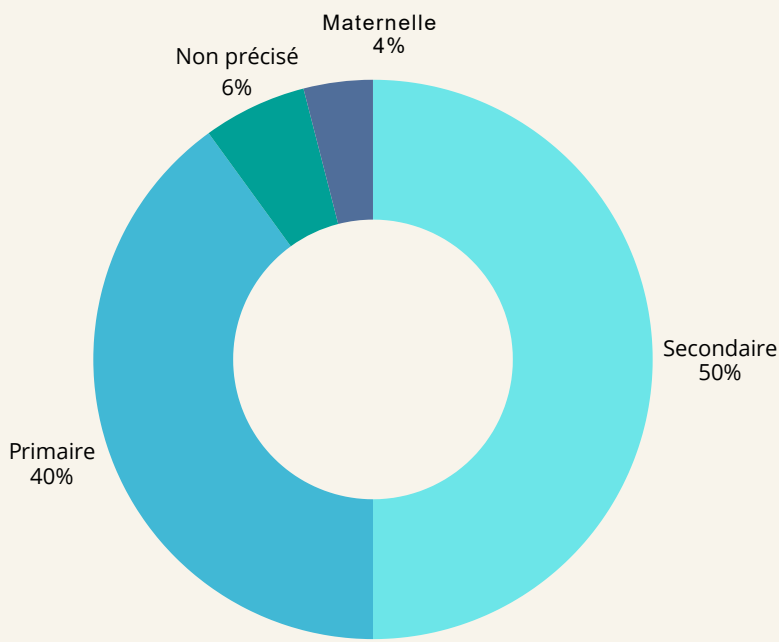


Phase 2 : Modernisation opérationnelle

- Mise en place d'un ERP/CRM (**Zoho**) et de workflows automatisés.
- Adoption d'un logiciel sur mesure (**Vectera**) pour les cours.
- Partenariat logistique pour gérer entrepôts, livraisons et stock (**The Rent Company**).
- Structuration des processus d'accompagnement des élèves.
- Mise en place d'indicateurs de performance (NPS, suivi satisfaction).



5. Quelques chiffres clés



137 demandes



122 enfants soutenus



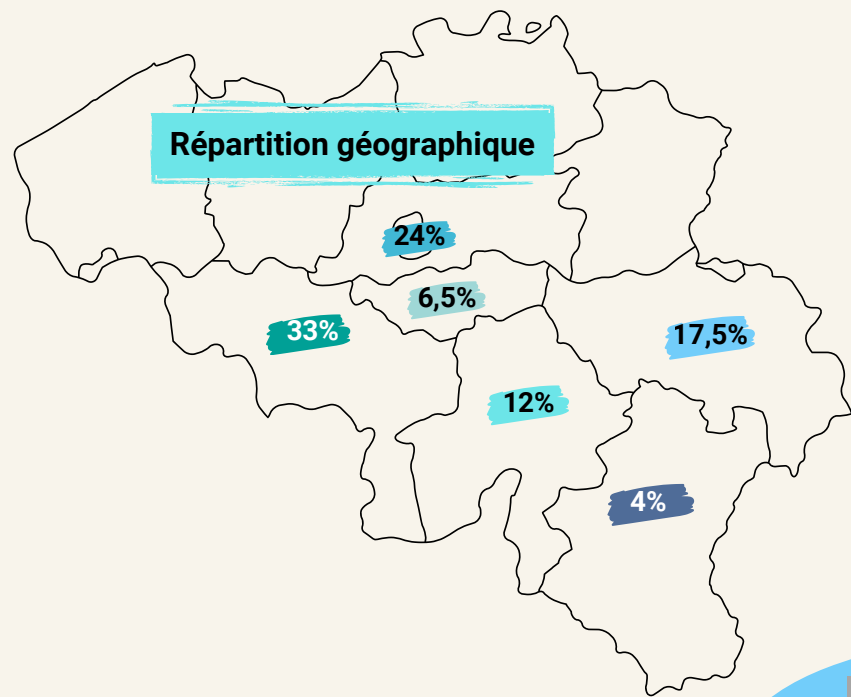
107 écoles connectées



Minimum 1 classe par établissement scolaire (outils portables)



238 outils mis à disposition des bénéficiaires



93%

de réussite scolaire en 2024-2025

Causes de connexion

- 39,5%** Oncologie
- 30%** Maladies du système immunitaire
- 6,5%** Maladies du système osseux, musculaire et du tissu conjonctif
- 10,2%** Vulnérabilité psychologique
- 13,8%** Causes externes de maladies

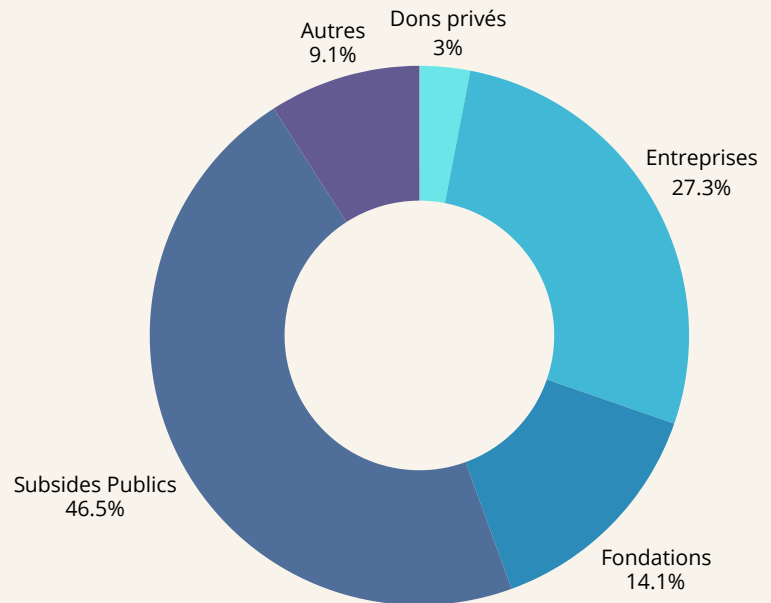
6. Financements



Nos coûts par installation

- Gratuit** pour les écoles et familles !
- 2500 euros** par installation à charge de ClassContact
- 44%** Installations et support IT
- 21%** Coordination parent-écoles-hôpitaux
- 16%** Information et sensibilisation
- 13%** Frais généraux et de gestion
- 6%** Achat de matériel et ligne internet

Dons et subsides



Avec le soutien de nos donateurs et donatrices privé.es et...



7. Témoignages



CAMILLE

Elève de 2e secondaire

« Derrière mon écran, je me sentais protégée et ça m'a aidé à reprendre confiance en moi, en l'école et en les professeurs. »



ADRIEN

Elève en 6e primaire

"J'aime beaucoup ClassContact car je peux suivre les cours quand je ne sais pas aller à l'école parce que j'ai trop mal. Ce n'est pas tous les jours. Mais si je me lève le matin et que je ne suis pas assez bien pour aller à l'école, j'envoie un email à mes profs et je me connecte. Comme ça, je fais le travail en même temps que les autres et je n'ai rien à rattraper. Merci à ClassContact de m'aider."



GABY

Elève en 1e secondaire

« J'ai l'impression de toujours faire partie du groupe et ainsi de ne pas être oubliée. »



SCOTT

Elève en 6e secondaire

"Grâce à Classcontact, j'ai pu être de nouveau "connecté " à mon école car je ne parvenais pas à m'y rendre pour suivre les cours. Cela m'a rassuré de me sentir lié à ma classe et de pouvoir suivre les cours ; j'espère pouvoir réussir prochainement à m'y rendre et terminer mes études."

8. Journée Pyjama ClassContact



Chaque année, vers le mois de mars, ClassContact organise en collaboration avec Bednet la Journée Pyjama. Cette initiative invite tous les élèves, enseignants et personnel des écoles participantes de la Fédération Wallonie-Bruxelles à revêtir leur pyjama pour montrer leur solidarité envers leurs camarades malades qui suivent les cours depuis chez eux ou depuis leur lieu de soin, que ce soit un centre de rééducation ou une chambre d'hôpital.

Cette journée spéciale vise non seulement à soutenir les enfants malades, mais aussi à atténuer l'impact émotionnel que la maladie d'un camarade peut avoir sur ses pairs. Fort heureusement, malgré la réforme du rythme scolaire, nous pourrons, cette année encore, célébrer cette journée en même temps que notre consœur Bednet.



Comme toujours, cette journée solidaire s'accompagne d'un grand concours photos en pyjama pour les écoles participantes. De nombreux lots sont à gagnés grâce à nos généreux sponsors !

Et en 2026, pour les 20 ans de l'ASBL et les 10 ans de sa Journée Pyjama, ClassContact réserve une surprise au plus célèbre des petits Bruxellois !



Sponsors

Natural sciences,
Plume, Le JDE, VAN IN,
Mijade, REPOS
production,
Chlorophylle, Musée du
Malgré-Tout, Riveo,
Musée des celtes,
Crazy circus, Bozar,
AMA, Spark OH,
Banque Nationale
Bank, Musée de la BD

MERCI
😊



Nous contacter

Vous souhaitez :

- Inscrire un enfant qui ne peut plus se rendre à l'école ?
- Obtenir des informations sur nos actions et notre mission ?
- Découvrir comment nous soutenir ou devenir partenaire ?

www.classcontact.be

Avenue du Bourget, 42
1130 Bruxelles

+32 (0)2 726 40 55

contact@classcontact.be



ClassContact
Connecte l'enfant malade