

## Bienvenue chez ClassContact 😊

ClassContact permet aux élèves malades de rester en lien avec leur classe grâce à un système de visioconférence sûr, simple et adapté. En collaboration avec l'enseignant, nous installons gratuitement un équipement informatique à l'école et/ou au domicile, afin que l'enfant puisse suivre les cours à distance, à son rythme, tout en maintenant un lien avec ses camarades.

### Ce que ClassContact s'engage à fournir :

- Un service **gratuit**, sans frais pour les familles ou les écoles.
- Un matériel fiable, simple d'utilisation, et récupéré en fin de période.
- Un accompagnement humain, bienveillant et discret.
- Une **connexion sécurisée** garantissant la **confidentialité** des échanges.

### Ce que nous attendons des familles :

- **Collaboration** : une communication régulière avec ClassContact en cas de problème.
- **Respect du matériel** : veiller à une utilisation soignée de l'équipement mis à disposition.
- **Information** : nous tenir informés en cas d'hospitalisation, d'absence prolongée ou de fin d'utilisation du service.
- **Non-enregistrement** : les parents et l'enfant s'engagent à ne pas enregistrer les cours. Les parents s'engagent à ne pas assister aux cours.
- **Utilisation effective** : ClassContact est une petite asbl aux ressources limitées. Il est très important que le matériel installé soit réellement utilisé par l'enfant (dans les limites de son état de santé). En cas de difficulté ou d'hésitation, n'hésitez pas à nous contacter : nous trouverons ensemble la solution la plus adaptée. Chaque kit installé mais non-utilisé empêche un autre enfant d'en bénéficier.

### Sécurité et vie privée

- Pour assurer un bon suivi, notre logiciel nous permet de vérifier à distance le bon fonctionnement du matériel (temps d'utilisation, qualité des connexions, etc.), dans le respect total de la vie privée de votre enfant.
- Les communications sont chiffrées et ne peuvent pas être enregistrées via le logiciel.
- Le service ClassContact respecte les règles de protection des données en vigueur (RGPD).

### Un engagement mutuel, en toute confiance

**ClassContact asbl**

Avenue du Bourget 42 · 1130 Bruxelles | T +32 2 726 40 55 | [contact@classcontact.be](mailto:contact@classcontact.be) | [www.classcontact.be](http://www.classcontact.be)

N° d'entreprise 879.451.884 | IBAN BE54 0014 8022 9797



En rejoignant ClassContact, vous intégrez un dispositif solidaire, humain, et respectueux du rythme de chacun. Cet accompagnement repose sur la confiance et l'échange : ensemble, nous permettons à votre enfant de poursuivre sa scolarité dans les meilleures conditions possibles.

-----

Pour toute question ou besoin, notre équipe helpdesk est à votre disposition via [www.classcontact.be](http://www.classcontact.be), par mail à [Help@classcontact.be](mailto:Help@classcontact.be) ou par téléphone au +32 (0)2 538 18 68.

---

**ClassContact asbl**

Avenue du Bourget 42 · 1130 Bruxelles | T +32 2 726 40 55 | [contact@classcontact.be](mailto:contact@classcontact.be) | [www.classcontact.be](http://www.classcontact.be)

N° d'entreprise 879.451.884 | IBAN BE54 0014 8022 9797