

Déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité régit le traitement des données personnelles par l'association à but non lucratif Take Off (nom de communication ClassContact, ci-après dénommée « ClassContact ») dont le siège social est situé à 1140 Bruxelles, Avenue du Bourget n° 42 enregistré auprès du RPM sous le numéro 0879.451.884, IBAN BE54 0014 8022 9797, tél. 02 726 40 55, e-mail contact@classcontact.be.

Sauf indication contraire, ClassContact est le contrôleur des données personnelles que nous collectons et auxquelles s'applique la présente déclaration de confidentialité.

La présente déclaration de confidentialité s'inscrit dans le cadre du respect du règlement général sur la protection des données du 24 mai 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, et explique quelles données personnelles nous collectons et comment nous les utilisons. Veuillez lire attentivement cette déclaration de confidentialité, car elle contient des informations essentielles sur la manière dont vos données personnelles sont traitées et les cookies utilisés.

Nous respectons votre vie privée et vos droits de contrôler vos données personnelles.

1. Données personnelles

Nous traitons les données que vous nous fournissez volontairement lorsque vous faites une demande de soutien, de collaboration ou une participation à une action ou lors d'un don, y compris vos coordonnées de contact, nom, date de naissance, éventuellement les détails de la classe, le sexe et la maladie de l'enfant concerné, les coordonnées bancaires,...

En outre, nous collectons également automatiquement des données telles que des données fonctionnelles (données d'enregistrement ou données systèmes) ou des données d'utilisation supplémentaires au moyen de cookies et de technologies similaires lorsque vous utilisez, accédez ou interagissez avec notre site Web et ce également à des fins de détection de fraude et / ou de failles de sécurité, au moyen des adresses IP et des données du navigateur. Cependant, ces données ne sont pas liées à la base de données des utilisateurs.

Enfin, nous pouvons recevoir des informations vous concernant provenant d'autres sources, y compris de tiers, tels que des partenaires avec lesquels nous organisons conjointement des campagnes ou proposons nos services (y compris les écoles). Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant à partir de plateformes de réseaux sociaux, par exemple lorsque vous interagissez avec nous sur ces plateformes. Nous protégeons les informations que nous recevons de tiers de la manière décrite dans la présente déclaration de confidentialité.

2. Sécurité et stockage

Nous prenons le traitement de vos données personnelles très au sérieux et fournissons les moyens techniques et organisationnels nécessaires pour protéger vos données personnelles prévenir le vol, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la fourniture, la modification et la destruction de vos données. Nous vérifions donc régulièrement nos systèmes pour prévenir d'éventuels risques de

sécurité et d'attaques. Cependant, nul n'est à l'abri d'une cyberattaque, mais dans ce cas, nous pouvons vous garantir qu'une réaction rapide sera apportée de notre part et que les parties concernées seront informées.

3. Accès et transfert à des tiers

Afin de pouvoir traiter vos données personnelles, nous accordons l'accès à ces données à nos employés. Cependant, nous garantissons un niveau de protection similaire en rendant les obligations contractuelles opposables à ces employés, qui sont similaires à la présente déclaration de confidentialité.

Les données personnelles que vous fournissez ne seront pas vendues ou partagées avec des tiers externes à notre asbl. Les données personnelles sont utilisées uniquement quand cela est nécessaire à l'exécution de services au nom de ClassContact et uniquement avec des fournisseurs ou des agents travaillant en notre nom aux fins décrites dans la présente déclaration de confidentialité. C'est le cas par exemple de notre personnel et de fournisseurs qui fournissent des services tels que la gestion et l'hébergement de site web, le traitement des données de paiement et de comptabilité (par exemple pour les certificats fiscaux), la communication et notre outil de base de données.

En outre, et uniquement dans la mesure des cas requis par la loi ou strictement nécessaires pour exécuter les services ou pour protéger nos droits, ou les droits de tiers affiliés ou à nos utilisateurs, nous divulguons vos données personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi, en cas d'enquête ou décision de justice, à nos sociétés liées ou dans le cadre de procédures judiciaires, y compris la réorganisation (judiciaire) ou en cas de faillite. Dans la mesure du possible, une tentative sera toujours faite pour vous informer à l'avance, d'un tel éventuel transfert.

4. Cookies

En utilisant le site web de ClassContact, des cookies peuvent être stockés sur le disque dur de votre appareil. En utilisant le site Web, vous consentez à l'installation de cookies. En cochant la case dans une barre en bas ou en haut du site, avec référence à cette politique, vous, en tant que visiteur, donnez votre consentement actif et éclairé à l'utilisation de ces cookies.

5. Finalités du traitement des données

Les données personnelles collectées sont utilisées pour la fourniture de nos services et la gestion de votre demande. De plus, nous voulons fournir la sécurité et la sûreté nécessaires et les données peuvent également être utilisées dans le cadre du règlement des litiges. Enfin, nous utiliserons les données pour (pouvoir) vous informer et vous contacter à propos de nos actions, appel aux dons et marketing.

6. Bases juridiques

Les données personnelles collectées sont traitées sur la base de l'article 6.1.a (consentement), 6.1.b (nécessaire à l'exécution d'un contrat), 6.1.f (intérêts légitimes), ainsi que, dans certains cas, 9.2.a (consentement explicite aux données sensibles) du règlement général sur la protection des données, par exemple pour enregistrer votre demande et y donner suite, pour traiter votre don, pour analyser nos services et le contenu de notre site Web ainsi que les améliorer, ainsi qu'afin de vous informer à ce sujet, pour vous tenir informé de mises à jour de logiciels ou à des fins administratives, de détection de fraude ou à des fins juridiques. Cette déclaration de confidentialité et le système d'opt-in utilisé lors

de l'inscription garantissent que vous pouvez donner votre consentement librement, explicitement, sans ambiguïté, activement et en connaissance de cause.

7. Période de conservation

En fonction de la finalité du traitement, les données personnelles traitées seront gardées jusqu'à ce qu'une demande de désinscription soit envoyée. Les données anonymisées à des fins statistiques sont gardées de manière illimitée.

8. Droits et réclamations de l'utilisateur

En tant que personne concernée dont nous traitons les données personnelles, vous avez le droit de demander quelles données personnelles nous traitons à votre sujet et vous pouvez les corriger ou les faire corriger si elles sont incorrectes ou incomplètes, demander que leur traitement soit restreint ou supprimé. Étant donné que le traitement des données à caractère personnel a lieu en partie sur la base de l'article 6.1.a (consentement), vous avez également toujours le droit de retirer le consentement donné. Sachez cependant que vous ne pourrez plus utiliser certains services si vous ne donnez pas la permission de traiter certaines données personnelles.

Vous pouvez exercer ces droits précités en nous informant par e-mail à contact@classcontact.be accompagné d'une motivation pour votre question. Nous pouvons vous demander de vous identifier avant de répondre à votre demande. Afin de vérifier votre identité, nous vous demandons de joindre une copie du verso de votre carte d'identité à votre demande. Nous vous recommandons d'envoyer cette copie en cachant la photo de votre carte d'identité et en indiquant qu'il s'agit d'une copie.

Si vous avez encore une question ou une réclamation, vous pouvez toujours nous contacter par e-mail à contact@classcontact.be.

Vous pouvez déposer une plainte officielle auprès de l'autorité de protection des données: Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles, Tél +32 (0) 2274 48 00, Fax +32 (0) 2274 48 35, email contact@apd-gba.be.

9. Modifications de la déclaration de confidentialité

Si nécessaire, nous pouvons ajuster ou mettre à jour cette déclaration de confidentialité pour refléter les changements sur le site Web et tenir compte des commentaires de nos utilisateurs. S'il y a des changements significatifs dans la manière sur lesquelles nous utilisons ou traitons vos données personnelles, nous vous en informerons en publiant un avis des modifications avant qu'elles ne deviennent effectives ou en vous envoyant directement une notification. Nous vous encourageons à relire régulièrement cette déclaration pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons et protégeons vos informations.

10. Contact

Pour plus d'informations, questions ou commentaires concernant notre déclaration de confidentialité ou notre politique de confidentialité, veuillez contacter contact@classcontact.be ou surfer sur www.classcontact.be.

Bruxelles, mai 2021