

## RAPPORT D'ACTIVITES 2019-2020

ClassContact est une asbl qui installe gratuitement, à domicile / à l'hôpital et dans la classe, le matériel informatique et les connexions Internet nécessaires à l'enfant malade pour entrer en contact avec sa classe. Il peut ainsi suivre les cours en direct et communiquer avec les enseignants et les élèves.

Issus de l'enseignement francophone primaire et secondaire, des filières générale, technique et professionnelle, ces enfants sont atteints de maladies ou traumatismes graves les tenant éloignés de l'école pour plusieurs mois. En majorité, il s'agit de cancers ou d'accidents graves de la route.

Depuis la création de l'ASBL, plus de 1000 enfants, 14 hôpitaux et 415 écoles ont bénéficié de nos services.

En 2019, 130 enfants malades ont pu poursuivre leur scolarité, avec un taux de réussite de près de 90 % ! Ce chiffre est en constante augmentation depuis plusieurs années, la crise du COVID-19 aggravant encore la situation puisque dans de nombreux cas, les pathologies lourdes pour lesquelles les enfants sont hospitalisés placent de facto ces enfants dans la catégorie des personnes à risque et les obligent à rester isolés pour des périodes encore plus longues.

Depuis septembre 2020, ce ne sont pas moins de 60 systèmes qui ont déjà été installés.

Notre asbl est reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles et bénéficie du partenariat financier et/ou logistique d'IBM, de Proximus, de Ricoh, d'AGC, de CERA, de la Fondation Roi Baudouin (fonds Venture Philanthropy), de la Fondation Reine Paola, de la Fédération Wallonie-Bruxelles et est soutenue par les Diables Rouges.

Depuis maintenant plusieurs années, la **Loterie Nationale**, grâce à ses joueurs, nous soutient et nous permet de nous fournir en matériel afin que nous ne devons jamais refuser l'aide à un enfant malade. Pendant la crise du COVID, ce soutien fut d'autant plus précieux que le matériel fut difficile à trouver. Nous nous réjouissons de cette bonne collaboration durable.

## TAKE OFF devient ClassContact



*devient*



En cette année 2020, pour souligner nos objectifs, Take Off est devenue ClassContact et nous ambitionnons de devenir un partenaire incontournable à Bruxelles et en Wallonie.

Pourquoi un tel changement ? Pour coller à nos ambitions et mieux nous faire connaître auprès de notre public cible d'enfants malades, de parents, d'écoles et d'entreprises, mais également auprès de tous les acteurs, parties prenantes et partenaires susceptibles de nous aider afin de soutenir la rescolarisation des enfants malades de longue durée.

Nous nous sommes également dotés d'un nouveau site internet et notre communication a été adaptée pour apporter une information plus claire et plus accessible.



**Lorsqu'un enfant manque l'école pendant une longue période pour cause de maladie ou d'accident grave, toute sa vie sociale et sa scolarité s'en trouvent perturbés.**

Une pathologie lourde (cancer, handicap, maladie de longue durée, accident...) qui perturbe le quotidien d'un enfant ou d'un jeune est éprouvante pour lui et sa famille. Qui plus est lorsque cela dure ou que cela devient régulier.

À cette réalité, s'ajoutent l'isolement et les absences scolaires, voire une véritable déscolarisation, sources d'autres désagréments :

- Un confinement et un manque de liens sociaux créant l'ennui.
- Une démotivation liée au sentiment de ne plus faire partie de la classe.
- Un manque de rythme dans la journée de l'enfant.
- Un retard scolaire important ou un décrochage qui mène à l'échec de l'année scolaire en cours.



# ClassContact

Connecte l'enfant malade

- Des difficultés à reprendre le fil des études après la guérison.
- Une charge de travail supplémentaire pour les parents qui doivent suppléer le manque de suivi scolaire.
- Une inégalité des chances liée à l'accès aux technologies et aux services en ligne.

ClassContact aide les enfants malades déscolarisés à continuer leur scolarité le plus normalement possible en favorisant le contact quotidien avec leur classe.

Les résultats parlent d'eux-mêmes : **près de 90 % des enfants malades ou blessés qui poursuivent leur scolarité grâce à ClassContact réussissent leur année scolaire.**



## Nos objectifs :

### Briser la solitude

Par le maintien des contacts avec son environnement social pour avoir un impact positif sur le moral de l'enfant malade et augmenter ses chances de guérison.

### Éviter le décrochage scolaire

En permettant de suivre le cursus scolaire afin de préserver les chances de réussite et de faciliter le retour à l'école.

### Encourager la solidarité

En développant concrètement le sens des responsabilités des camarades de la classe par l'entretien des contacts réguliers avec l'enfant souffrant.

### Un service gratuit

Qui couvre l'ensemble des coûts : matériel, lignes internet, support, installation, helpdesk... possible grâce à l'intervention des sponsors et donateurs.

ClassContact asbl

Avenue du Bourget 42 · 1130 Bruxelles | T +32 2 726 40 55 | [contact@classcontact.be](mailto:contact@classcontact.be) | [www.classcontact.be](http://www.classcontact.be)  
N° d'entreprise 879.451.884 | IBAN BE54 0014 8022 9797



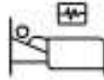
# ClassContact

Connecte l'enfant malade

## En pratique

### EN BREF

Depuis 2006:



+ de 1000 enfants malades  
(130 enfants malades en 2019)



415 écoles



14 hôpitaux

### SITUATION

Les enfants malades (immunodéprimé, cancers, lymphomes...) ne peuvent plus aller en classe, pendant une longue période

La pandémie COVID-19 prolonge cette période car ils sont des « personnes à risque »

✓ Décrochage scolaire  
✓ Solitude

### SOLUTION CLASSCONTACT

Installation gratuite du système ClassContact (double pc et caméras) chez l'enfant, à l'hôpital ou chez un parent

Impacts:

Maintien du lien scolaire

Taux de réussite scolaire  
ClassContact: 90,2%

(Taux de réussite moyen en Belgique: 74,2%)

Maintien du lien social

Oui: 91,1%\*

\* Enquête satisfaction parents des utilisateurs  
ClassContact (juin 2020)

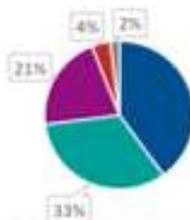
Meilleure qualité de vie

Oui: 93,3%\*

Meilleures chances de guérison

« Les personnes qui bénéficient d'un soutien social sont mieux armées face à la maladie »  
(Dr Lemagne, psychiatre)

### COÛT DU SYSTEME



- Installation et support IT
- Logiciels et lignes internet
- Coordination parents/école/hôpital
- Frais généraux
- Information et sensibilisation

2019,46€ / enfant

ClassContact asbl

Avenue du Bourget 42 · 1130 Bruxelles | T +32 2 726 40 55 | [contact@classcontact.be](mailto:contact@classcontact.be) | [www.classcontact.be](http://www.classcontact.be)  
N° d'entreprise 879.451.884 | IBAN BE54 0014 8022 9797



# ClassContact

Connecte l'enfant malade



## A propos de l'équipe

En 2006, trois anciens collègues de la société IBM décident de mettre leurs compétences au service d'enfants malades et isolés afin qu'ils puissent renouer avec leurs proches et poursuivre leur scolarité. Ils créent alors l'ASBL Take Off dont la mission est de favoriser la communication entre les enfants et leur école.

Dorénavant, notre équipe a grandi. Dix personnes œuvrent quotidiennement pour connecter les enfants malades à leur classe.



### Membres du Conseil d'Administration:

<b>FRANCESCO AMATO</b>	Président
<b>TOM DE LONGUEVILLE</b>	Administrateur, Recherche & développement
<b>BARBARA DUFOUR</b>	Administratrice, relations publiques
<b>MICHELINE LAMBERT</b>	Administratrice, comptabilité
<b>MARIE-FRANCE DELIGNE</b>	Administratrice, administration
<b>JO VAN DAELE</b>	Administrateur, contact demandeurs
<b>BRUNO PIRARD</b>	Administrateur
<b>BENEDICTE ISTACE</b>	Administratrice
<b>CHARLES HARCQ</b>	Administrateur
<b>DONATIEN D'HOOP</b>	Directeur général / Administrateur délégué

### Membres du personnel:

<b>DONATIEN D'HOOP</b>	Directeur général
<b>SALVATORE D'ANNA</b>	Service technique
<b>ERDOGAN KIRER</b>	Service technique
<b>JONATHAN CAPPELLE</b>	Service technique

ClassContact asbl

Avenue du Bourget 42 · 1130 Bruxelles | T +32 2 726 40 55 | [contact@classcontact.be](mailto:contact@classcontact.be) | [www.classcontact.be](http://www.classcontact.be)  
N° d'entreprise 879.451.884 | IBAN BE54 0014 8022 9797



# ClassContact

Connecte l'enfant malade



Parmi les projets mis en place par ClassContact :

## *Journée nationale du Pyjama*



La journée nationale du pyjama est avant tout une façon de faire connaître ClassContact auprès des écoles et du grand public. Pour sa 4<sup>ème</sup> édition, organisée le 13 mars 2020, plus de 200 classes ont participé au grand concours de la photo la plus originale en pyjama et ce malgré la crise du COVID19 ! Les photos ont été postées sur le site d'Ouftivi et des reportages ont été réalisés. Grâce au partenariat avec les Diables Rouges, des enfants ont pu participer à une grande fête pyjama avec certains des Diables Rouges et même skyper pendant le confinement avec leurs stars !



ClassContact asbl

Avenue du Bourget 42 · 1130 Bruxelles | T +32 2 726 40 55 | [contact@classcontact.be](mailto:contact@classcontact.be) | [www.classcontact.be](http://www.classcontact.be)  
N° d'entreprise 879.451.884 | IBAN BE54 0014 8022 9797



# ClassContact

Connecte l'enfant malade

## Liste des partenaires



ClassContact asbl

Avenue du Bourget 42 · 1130 Bruxelles | T +32 2 726 40 55 | [contact@classcontact.be](mailto:contact@classcontact.be) | [www.classcontact.be](http://www.classcontact.be)  
N° d'entreprise 879.451.884 | IBAN BE54 0014 8022 9797



## ANNEXE : Dossiers en 2019-2020

Nr Installation	Année	Ecole (Eco)	Code postal	Ecole (Eco):Adresse : Localité	Hôpital
1920-001	P1	Ecole Communale de Marchienne-au-Pont	6030	Marchienne-au-Pont	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-002	S3	Ecole Notre-Dame des Champs - Uccle	1180	Uccle	HUDERF
1920-003	S1	Institut Vallée Bailly	1420	Braine-l'Alleud	
1920-004	S1	Collège Saint-Lambert	4040	Herstal	CHC -Clinique de l' Espérance Montegnée
1920-005	S4	Collège Saint-Michel Gosselies	6041	Gosselies	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-006	P6	Ecole de Lahage	6730	Lahage	Clinique Pédiatrique Kannerklinik (Centre Hospitalier de Luxembourg)
1920-007	P5	Ecole Jean-Paul 2	1360	Perwez	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-008	P6	Ecole communale de Harzé - Le grand Mont	4920	Harzé	CHR Citadelle
1920-009	P1	Ecole Fondamentale de Houtain	4682	Houtain Saint-Simeon	CHR Citadelle
1920-010	S2	Collège notre Dame de Bon Secours	7130	Binche	HUDERF
1920-011	P3	Ecole de la Nichée Studieuse	7300	Boussu	HUDERF
1920-012	P2	Ecole Fondamentale de Houtain	4682	Houtain Saint-Simeon	
1920-013	P6	Ecole Fondamentale Communale Georges Mignon	4000	Liège	CHR Citadelle
1920-014		Athénée Royal Lucie Dejardin	4102	Ougrée	CHR Citadelle
1920-015	P2	Ecole de Ramet	4400	Flémalle	CHR Citadelle
1920-016	P5	Ecole Fondamentale Libre d'Andigné	5380	Franc-Warêt	CHR Citadelle
1920-017	S3	Collège Sainte-Marie de Saint-Ghislain	7330	Saint-Ghislain	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-018	P3	Ecole du Tilleul de Gozée	6534	Gozée	HUDERF
1920-019	S5	Collège Royal Marie-Thérèse de Herve	4650	Herve	
1920-020	Maternelle	Ecole libre Saint-Amand de Sirault	7332	Sirault	HUDERF
1920-021	P5	Gemeinschaftschule Hauset	4730	Hauset	CHR Citadelle
1920-022	P1	Ecole Fondamentale Libre Saint-Louis de Nimy	7020	Nimy	HUDERF
1920-023	P2	Ecole Saint-Henri Bizet	7783	Bizet	AZ Groeninge
1920-024	S3	Institut de la Sainte Famille d'Helmet	1030	Schaerbeek	HUDERF
1920-025	P2	Ecole de la Solidarité	6061	Montigny-sur-Sambre	HUDERF
1920-026	S6	Institut Notre-Dame de Namur	5000	Namur	



# ClassContact

Connecte l'enfant malade

1920-027	P3	Ecole Saint-Joseph Uccle	1180	Uccle	UZ Brussel
1920-028	P2	Ecole communale de Rotheux	4120	Neupré	CHR Citadelle
1920-029	S5	IPES Wavre	1300	Wavre	UZ Leuven (Gasthuisberg)
1920-030	Maternelle	Institut Sainte-Marie de Schaerbeek	1030	Schaerbeek	HUDERF
1920-032	P6	Ecole Saint-Nicolas Enghien	7850	Enghien	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-033	S3	Athénée Royal d'Ans	4432	Alleur	CHC -Clinique de l' Espérance Montegnée
1920-034	S3	Athénée Royal d'Ans	4432	Alleur	CHC -Clinique de l' Espérance Montegnée
1920-035	S3	Athenee Royal Jules Destree	6001	Marcinelle	HUDERF
1920-036	P2	Ecole communale primaire Les Glycines	1082	Berchem-Sainte-Agathe	HUDERF
1920-037	P2	Ecole Des Bruyères de Louvain-la-Neuve	1348	Louvain-la-Neuve	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-031	S1	Lycée St-Benoit St-Servais de Liège	4000	Liège	CHC -Clinique de l' Espérance Montegnée
1920-038	P2	Ecole communale Morchamps	4100	Seraing	CHC -Clinique de l' Espérance Montegnée
1920-039	P1	Ecole communale de Jalhay	4845	Jalhay	CHR Citadelle
1920-040	S1	Institut Saint-Berthuin	5020	Malonne	CHR Citadelle
1920-041	P5	Ecole communale de Marbais	1495	Marbais	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-042	S5	Athénée Royal Saint-Ghislain	7330	Saint-Ghislain	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-043	S2	Ecole Notre Dame de Heusy (Secondaire)	4802	Heusy	CHR Citadelle
1920-044	P1	Ecole fondamentale scientifique de Trazegnies	6183	Trazegnies	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-045	S4	Institut provincial d'enseignement secondaire d'ATH (IPES)	7800	Ath	HUDERF
1920-046	P4	Ecole communale La Croisette - Sorée	5340	Sorée	CHC -Clinique de l' Espérance Montegnée
1920-047	S6	IPES Wavre	1300	Wavre	
1920-048	P1	Ecole fondamentale communale Jupille - Combattants	4020	Jupille	CHU Liège
1920-049	P3	Institut Saint Louis - Bruxelles	1000	Bruxelles	HUDERF
1920-050	P5	Ecole communale de Waltzing	6700	Arlon	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-051	P4	Ecole Maurice Careme d'Anderlecht (P22)	1070	Anderlecht	HUDERF
1920-052	P4	Ecole préparatoire Henriette Dachsbeck	1000	Bruxelles	Inkendaal
1920-053	P1	Ecole communale Naniot	4000	Liège	CHR Citadelle
1920-054	S3	Centre Educatif Communal Secondaire (CECS) La Garenne	6000	Charleroi	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-055	P2	IRHAM (L'Ecole Intégrée)	1200	Bruxelles	

ClassContact asbl

Avenue du Bourget 42 · 1130 Bruxelles | T +32 2 726 40 55 | [contact@classcontact.be](mailto:contact@classcontact.be) | [www.classcontact.be](http://www.classcontact.be)

N° d'entreprise 879.451.884 | IBAN BE54 0014 8022 9797



# ClassContact

Connecte l'enfant malade

1920-056	P2	Ecole communale de Mont Saint Jean	1410	Waterloo	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-057	S3	Ecole Notre Dame de Heusy (Secondaire)	4802	Heusy	
1920-058	S5	Institut Vallée Bailly	1420	Braine-l'Alleud	
1920-059	S4	Institut Saint-Michel de Neufchateau	6840	Neufchateau	
1920-060	P5	Institut Saint Louis - Bruxelles	1000	Bruxelles	HUDERF
1920-061	S1	Centre Scolaire du Sacré-Coeur de Jette - Secondaire	1090	Jette	UZ Brussel
1920-062	S3	Collège Saint-Guibert Gembloux	5030	Gembloux	
1920-063		Institut Catholique de la Visitation	6060.0000000000	Gilly Charleroi	HUDERF
1920-064	P5	European School 2	1200	Woluwe	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-065	P1	Ecole La Cime	1332	Genval	Hôpital Erasme
1920-066	P2	Ecole du Sacré Coeur de Lindthout - Primaires	1200	Woluwe-Saint-Lambert	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-067	S4	Institut Saint-André de Charleroi	6000	Charleroi	HUDERF
1920-068		Ecole des Etoiles	1130	Bruxelles	UZ Brussel
1920-069	S1	Ecole l'Envol	4400	Flemalle	
1920-070	S2	Collège Cardinal Mercier	1420	Braine-l'Alleud	
1920-071	S1	Institut de la Providence de Champion	5020	Champion	Clinique Saint-Pierre d'Ottignies
1920-072		BSTI (Bischöfliche Schule) de St Bith	4780	St Vith	CHC -Clinique de l' Espérance Montegnée
1920-073	Maternelle	Ecole fondamentale Saint-Joseph à Naast	7062	Naast	
1920-074	S4	Collège Saint-Barthélémy	4000	Liège	CHR Citadelle
1920-075	S6	Séminaire de Floreffe - Le secondaire	5150	Floreffe	CHU UCL Namur - Site de Godinne
1920-076	S1	Institut Libre du Condroz (ILC) Saint-François	4590	Ouffet	CHC -Clinique de l' Espérance Montegnée
1920-077	S3	Collège Notre-Dame de Basse-Wavre - Secondaire	1300	Wavre	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-078	S3	Institut de l'Assomption	1170	Watermael-Boitsfort	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-079		Collège Sainte-Gertrude	1400	Nivelles	Inkendaal
1920-080	S2	Institut de la Providence de Champion	5020	Champion	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-081	P6	Institut Saint-Boniface Parnasse (Primaire)	1050	Ixelles	HUDERF
1920-082	S2	Institut Saint-Joseph (ISJ)	6000	Charleroi	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-083	S1	Athénée de Chenée	4032	Chenée	CHR Citadelle
1920-084	S1	Athénée Royal Jean Rostand de Philippeville	5600	Philippeville	HUDERF

ClassContact asbl

Avenue du Bourget 42 · 1130 Bruxelles | T +32 2 726 40 55 | [contact@classcontact.be](mailto:contact@classcontact.be) | [www.classcontact.be](http://www.classcontact.be)  
N° d'entreprise 879.451.884 | IBAN BE54 0014 8022 9797



# ClassContact

Connecte l'enfant malade

1920-085	S3	Institut Notre-Dame de Bertrix	6880	Bertrix	
1920-086	P6	Ecole communale de Hermalle	4681	Hermalle-Sous-Argenteau	
1920-087	P2	Ecole Jacques Brel 1 - Herstal	4040	Herstal	CHR Citadelle
1920-088	P5	Ecole Raymond Van Belle - Anderlecht	1070	Anderlecht	HUDERF
1920-090	P2	Ecole primaire de l'Etat de Libin	6890	Libin	CHC -Clinique de l' Espérance Montegnée
1920-091		Ecole Communale Uccle Saint-Job	1190	Uccle	HUDERF
1920-092	P3	Ecole du Divin Sauveur - Schaerbeek	1030	Schaerbeek	UCL Clinique universitaire St Luc
1920-093	S1	Ecole La Cime	1332	Genval	HUDERF
1920-094	Maternelle	Ecole Libre Saint-Martin de Sorinnes	5503	Sorinnes	CHR Citadelle

ClassContact asbl

Avenue du Bourget 42 · 1130 Bruxelles | T +32 2 726 40 55 | [contact@classcontact.be](mailto:contact@classcontact.be) | [www.classcontact.be](http://www.classcontact.be)

N° d'entreprise 879.451.884 | IBAN BE54 0014 8022 9797