



RAPPORT ANNUEL 2020-2021

ClassContact

E-mail: classcontact@classcontact.be

Site web: www.classcontact.be

+32 2/726.40.55

Avenue du Bourget, 42

1130 Bruxelles



TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	3
CLASSCONTACT : QUI SOMMES-NOUS ?	4
NOTRE HISTOIRE	4
NOS MISSIONS	6
NOS OBJECTIFS	8
NOS INSTALLATIONS	8
NOTRE EQUIPE	10
EN RESUME	11
2020-2021 : UNE ANNÉE D'ÉVOLUTIONS, TAKE OFF DEVIENT CLASSCONTACT	12
2020-2021 EN QUELQUES CHIFFRES	14
EN ROUTE VERS 2022	16
NOS OBJECTIFS POUR 2022	16
CONNEXIONS, ENTRAIDE ET COMMUNAUTE	17
LA JOURNEE NATIONALE DU PYJAMA	17
LES ACTIONS PONCTUELLES	19
REMERCIEMENTS	20

INTRODUCTION

L'année scolaire 2020 – 2021 a été une année pleine de bouleversements. Beaucoup d'enfants ont dû être écartés, que ce soit à cause d'une déficience immunitaire ou à cause du coronavirus. De plus, de nombreux élèves de secondaire ont suivi les cours en distanciel afin de respecter les mesures sanitaires. Une année difficile pour tout un chacun ; les jeunes, les enseignants, les parents,...

En ce qui nous concerne, l'année a permis de continuer notre évolution avec comme objectif de se professionnaliser encore et encore afin d'aider toujours plus d'enfants et leur offrir un meilleur accompagnement. Nous avons reçu 160 demandes. Malheureusement, nous n'avons pas pu aider tout le monde, notamment à cause des classes de secondaire en distanciel. ClassContact reçoit de plus en plus de demandes de parents dont les enfants sont en incapacité de suivre les cours en présentiel.

Au niveau de la présidence, notre asbl a connu un passage de flambeau. Francesco Amato, notre président depuis de longues années a décidé de passer le relais mais avec la volonté de toujours s'impliquer dans notre belle asbl en tant qu'administrateur. Barbara Dufour est donc devenue notre nouvelle présidente, avec l'ambition de continuer l'excellent travail entamé sous la présidence de Francesco : vers une asbl moderne, professionnelle et humaine. L'année scolaire 2021 – 2022 s'annonce pleine de promesses, la nôtre restant la même : mettre toujours les enfants malades au centre de notre action.

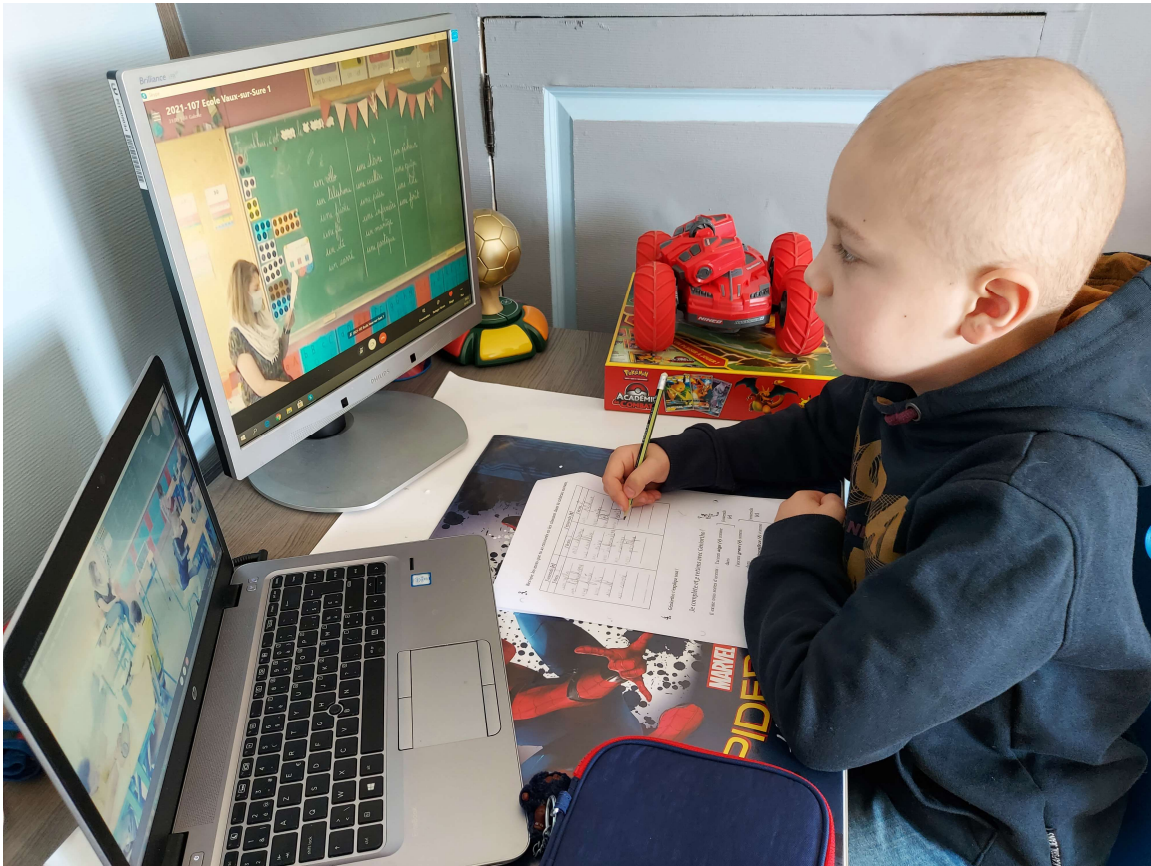
CLASSCONTACT : QUI SOMMES-NOUS ?

Notre histoire

C'est en 2006, il y a 15 ans, que trois anciens collègues de la société IBM, sensibilisés à la problématique de la déscolarisation chez les enfants touchés par la maladie, décident de mettre leurs compétences en informatique au service de ces enfants. L'idée de base ? Connecter l'enfant malade à sa classe depuis son lieu de soin (domicile ou hôpital).

Grâce à ce concept, simple mais pertinent, l'asbl ClassContact connecte chaque année à leur classe des dizaines d'enfants malades de longue durée afin de leur garantir ce droit fondamental qu'est l'accès à l'éducation tout en leur permettant de continuer à tisser ce lien social si important pour leur développement psychologique. Pour ce faire, nous installons gratuitement, au domicile de ces enfants ou à l'hôpital (dans le cas où l'enfant doit rester hospitalisé) et dans la classe, le matériel informatique et les connexions Internet nécessaires afin qu'ils puissent rester en contact avec leur classe. Ils peuvent ainsi suivre les cours en direct et communiquer, tant avec leurs enseignants qu'avec leurs camarades de classe, tout en respectant leur rythme et leurs besoins en soins médicaux.

Ces jeunes sont issus de l'enseignement francophone maternel, primaire et secondaire, de la filière générale, technique et professionnelle. Ils sont atteints de maladies ou traumatismes graves, en majorité des cancers et des accidents de la route, les tenant éloignés de l'école pour plusieurs mois. Cet éloignement impacte considérablement l'aspect scolaire, social et psychologique de ces enfants, induisant des conséquences lourdes sur le long terme (isolement, décrochage scolaire...).



En collaborant activement avec les hôpitaux et les écoles, partenaires indispensables à la réalisation de notre action, nous créons des ponts entre les enfants malades et leur classe afin de réduire, autant que faire se peut, l'impact de la maladie sur leur avenir scolaire et leur psyché.

« Depuis la création de l'ASBL, plus de 1200 enfants, 14 hôpitaux et presque 500 écoles ont bénéficié de nos services. »

Nos missions

C'est évident, lorsqu'un enfant est touché par une pathologie lourde (cancer, accident, handicap...), le quotidien devient éprouvant autant pour lui que pour sa famille. Au stress et à la détresse causés par la maladie s'ajoutent l'isolement et les nombreuses absences scolaires qui, dans bien des cas, se transforment en véritable déscolarisation.

« Lorsqu'un enfant manque l'école pendant une longue période pour cause de maladie ou d'accident grave, ce sont toute sa vie sociale et sa scolarité qui s'en trouvent perturbées. »

Les conséquences de ces maladies et autres traumatismes pour les enfants et les parents sont nombreuses :

- Confinement, isolement et manque de liens sociaux engendrant l'ennui voire la dépression
- Démotivation liée au sentiment de ne plus appartenir à la classe
- Manque de rythme dans la journée de l'enfant, uniquement centrée sur les soins
- Retard scolaire ou décrochage menant, au mieux à l'échec de l'année en cours, au pire à l'abandon des études sur le long terme
- Difficulté à reprendre les études après la guérison
- Difficulté à se réintégrer dans un groupe scolaire ou social
- Surcharge de travail pour les parents, qui endossent le rôle de professeur
- Inégalité des chances relatives à l'accès aux outils numériques

En créant des synergies entre les enfants, leurs familles, les hôpitaux et les établissements scolaires, en mettant ses outils et capacités techniques au service de toutes ces parties prenantes, en établissant des partenariats solides avec les différents acteurs de l'enseignement en Fédération Wallonie Bruxelles, ClassContact contribue au maintien de l'enfant malade dans une dynamique positive. Entouré par toutes les personnes qui l'accompagnent au quotidien, l'enfant ne se sent plus isolé et peut poursuivre sa vie sociale et scolaire malgré la maladie.

Outre le soutien que nous apportons, en collaboration avec les écoles participantes, aux enfants touchés par la maladie, notre objectif est également de sensibiliser l'ensemble de la classe à la réalité qui est celle de leur camarade malade. L'absence de longue durée d'un copain ou d'une

copine de classe est un élément traumatisant pour les enfants. Les plus jeunes, parce qu'ils ne le verbalisent pas forcément, peuvent être fortement touchés par ce qui arrive à leur camarade.

Créer des ponts entre la classe et le domicile ou l'hôpital est donc un moyen d'aider l'ensemble de la classe à comprendre la maladie et contribuer, in fine, à une meilleure intégration socio-scolaire de l'enfant malade. Les autres le voient, l'entendent, discutent avec lui et, ensemble, ils créent un véritable groupe de soutien, où entraide, bienveillance et compréhension sont les maîtres-mots.

Nos objectifs

Un service gratuit

ClassContact offre un service gratuit qui comprend tout le matériel et toute l'assistance nécessaire grâce à nos généreux donateurs.

Empêcher le décrochage

ClassContact permet aux enfants de poursuivre leur cursus à distance. Nous leur permettons de présenter leurs examens dans les meilleures conditions et nous facilitons leur retour à l'école.

Briser la solitude

Nous maintenons un lien social entre les enfants et leurs classes. De cette manière, ils gardent le moral, ce qui augmente leurs chances de guérison

Encourager la solidarité

En maintenant un lien social permanent entre les enfants et leurs classes, nous responsabilisons les camarades de classe à propos de la solidarité.



ClassContact
Connecte l'enfant malade

Nos installations

ClassContact connecte l'enfant malade de longue durée à sa classe, qu'il soit hospitalisé dans un centre médical ou à domicile, afin qu'il puisse garder un contact social et un rythme scolaire bénéfiques pour sa santé psychique et son retour à l'école après la maladie. Une idée simple et efficace mais qui nécessite une véritable infrastructure et un investissement en temps et en matériel très important.

Concrètement, nos installations se passent de la manière suivante. Un parent ou un professeur, voire un hôpital, prend contact avec l'ASBL afin de réaliser une demande d'équipement pour un enfant. Notre équipe entre dès lors en contact avec l'ensemble des parties prenantes afin de recueillir la totalité des accords nécessaires (parents, établissement scolaire, hôpital) à la mise en place du matériel. En fonction des circonstances et du nombre de demandes que nous avons à traiter, ces installations prennent entre quelques jours et deux semaines.

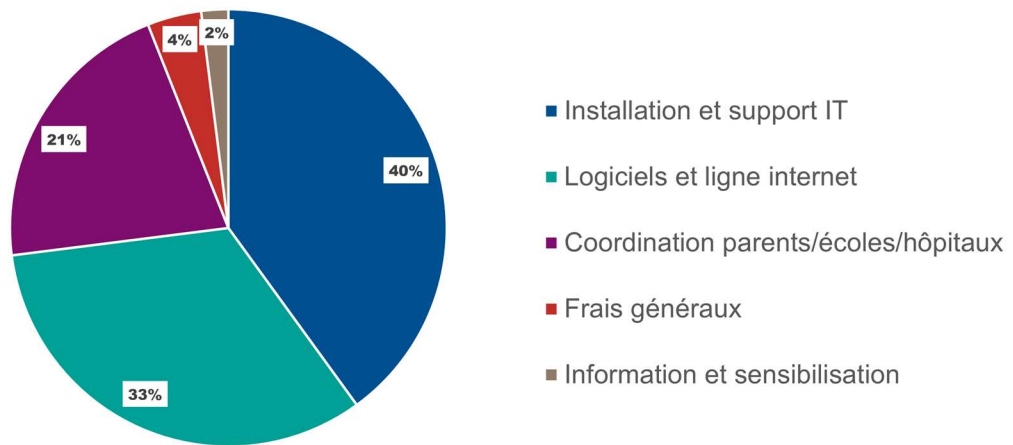
Grâce à notre sponsor, Proximus, qui nous offre généreusement les lignes et raccordements internet, nous sommes toujours en mesure d'apporter notre aide aux enfants qui en font la demande. Si, par malheur, l'établissement scolaire ne dispose pas d'un réseau suffisant, notre sponsor va même jusqu'à creuser une tranchée et à installer de nouveaux câbles aux bornes de télécommunication, afin de garantir une connexion stable durant toute l'année scolaire.

En ce qui concerne l'installation du matériel à proprement parler, nos techniciens prennent rendez-vous avec les familles et les écoles afin d'y placer tout l'équipement et d'en vérifier le bon fonctionnement : PC portable, caméra grand angle (pour la classe) et webcam.

En cas de problème technique, ClassContact a également mis en place un helpdesk. Un technicien est toujours joignable par téléphone et guide, tant les parents que le personnel scolaire, vers la résolution du problème. Et, en cas de besoin, il se déplace in situ afin de rendre l'installation concernée pleinement opérationnelle.

Bien entendu, une telle infrastructure a un coût, chiffré à 2.353 euros par enfant et répartis comme suit :

Répartition des coûts d'une installation



Fort heureusement, notre asbl est reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles et bénéficie du soutien financier et/ou logistique d'IBM, de Proximus, de Ricoh, d'AGC, de CERA, de Goodman, de la Fondation Roi Baudouin (via le fonds Venture Philanthropy), de la Fondation Reine Paola, de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Province de Liège, de la Province du Hainaut et de la Province du Brabant Wallon.

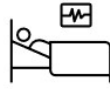
Enfin, depuis maintenant plusieurs années, la Loterie Nationale, grâce à ses joueurs, nous soutient et nous permet de nous fournir en matériel de telle manière que ClassContact ne refuse jamais l'aide à un enfant malade. Pendant la crise du COVID, ce soutien fut d'autant plus précieux que le matériel fut difficile à trouver. Nous nous réjouissons de cette bonne collaboration durable.

« Sans eux et sans toutes ces personnes qui nous soutiennent et nous font des dons, bref sans VOUS, rien de tout cela ne serait possible. MERCI ! »

En résumé

EN BREF

Depuis 2006:



+ de 1200 enfants malades
(130 enfants malades en 2020/21)



415 écoles



14 hôpitaux

SITUATION

Les enfants malades immunodéprimés (cancers, lymphomes...) ne peuvent plus aller en classe, pendant une longue période

La pandémie COVID-19 prolonge cette période car ils sont des « personnes à risque »

✓ Décrochage scolaire
✓ Solitude

SOLUTION CLASSCONTACT

Installation gratuite du système ClassContact (double pc et caméras) dans la classe et au domicile/dans la chambre d'hôpital de l'enfant

Impacts:

Maintien du lien scolaire

Taux de réussite scolaire
ClassContact: **86,6%**

(Taux de réussite moyen en Belgique: 74,2%)

Maintien du lien social

Oui: **91,1%***

* Enquête satisfaction parents des utilisateurs ClassContact (juin 2020)

Meilleure qualité de vie

Oui: **93,3%***

Meilleures chances de guérison

« Les personnes qui bénéficient d'un soutien social sont mieux armées face à la maladie »
(Dr Lemogne, psychiatre)

2020-2021 : UNE ANNÉE D'ÉVOLUTIONS, TAKE OFF DEVIENT CLASSCONTACT

Au revoir Take Off, bonjour ClassContact. Plus qu'un changement de nom, la décision de renommer l'asbl témoigne d'une prise de conscience globale de nos nouvelles aspirations et de notre volonté d'étendre toujours plus loin nos actions en faveur des enfants malades.



Nous sommes convaincus que tous les enfants ont le droit d'être scolarisés et que la scolarisation est essentielle au développement social et psychologique de l'enfant ainsi qu'à la réalisation pleine et entière de sa vie future. Nous nous sommes donné pour objectif de venir en aide à un nombre d'enfants souffrants toujours plus grand. Bien entendu, cet objectif débouche sur des enjeux de :

- 📁 Visibilité
- 📁 Reconnaissance institutionnelle
- 📁 Financement stable
- 📁 Professionnalisation de l'ASBL

Pour coller à nos ambitions, nous avons entamé une série de transformations structurelles. Changer de nom ne fut, pour nous, qu'une première étape. Nous nous sommes également dotés d'un nouveau site internet afin de faciliter le contact entre nos services, les écoles et hôpitaux partenaires, et nos bénéficiaires. Nous avons également revu notre stratégie de communication (internet, réseaux sociaux, flyering, contacts directs...) afin de clarifier et de simplifier l'information et de rendre l'accès à nos services plus simple pour tout un chacun.

Ces actions ont pour objectif de renforcer notre visibilité auprès de notre public cible d'enfants malades, de parents, d'écoles et d'entreprises, mais également auprès de tous les acteurs, parties prenantes et partenaires susceptibles de nous aider afin de soutenir la rescolarisation des enfants malades de longue durée.

Mais ce n'est pas tout, nous ambitionnons également de devenir un acteur incontournable en matière de scolarisation à domicile pour l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Diverses actions ont été menées et le seront encore dans les mois et années à venir afin de généraliser, comme c'est déjà le cas en Flandre, la connexion "classe-domicile" pour l'ensemble des familles d'enfants souffrants qui en feraient la demande.

D'un point de vue budgétaire, notre partenaire, Atanor, nous a aidé à réaliser une stratégie de récolte de fonds pérenne qui sera retravaillée et améliorée d'année en année afin de nous maintenir dans une position financièrement stable tout en accroissant nos capacités d'action sur le terrain.

C'est également dans ce but que nous avons entamé la professionnalisation de l'asbl. Pour ce faire, nous avons engagé un directeur à mi-temps, renouvelé notre Organe d'Administration, mobilisé massivement nos bénévoles et nous avons accueilli de nouveaux collaborateurs. Tous ensemble, et avec vous, nous réaliserons nos objectifs.

2020-2021 en quelques chiffres

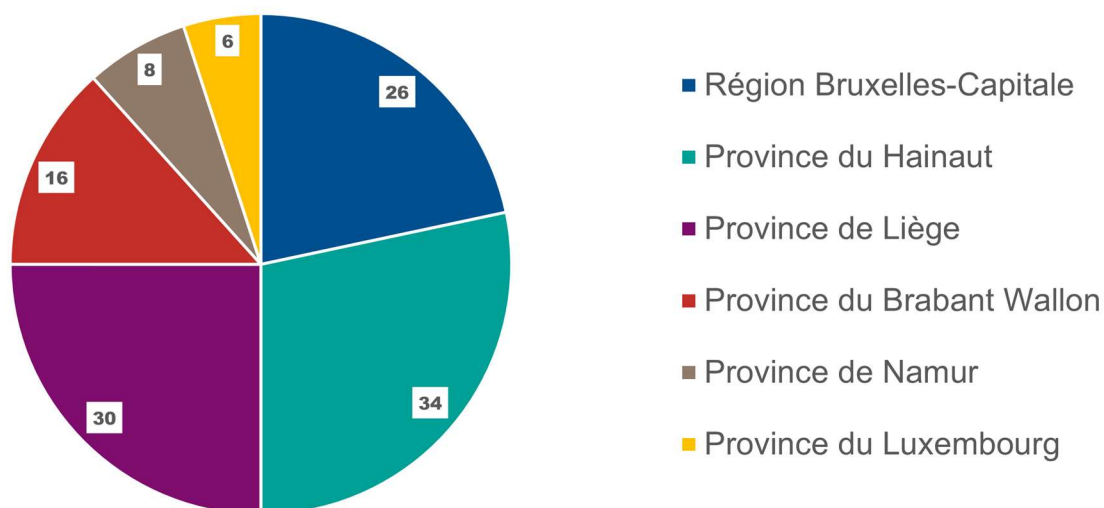
Malgré la pandémie du COVID-19, l'année 2020-2021 a été particulièrement intense pour ClassContact. En effet, nous avons reçu pas moins de 164 demandes d'installations. Sur ces 164 demandes, nous avons pu connecter 120 enfants malades à leur classe respective, et ce dans 120 écoles différentes. En ce qui concerne les 44 demandes restantes, les enfants, tous scolarisés dans l'enseignement secondaire, ont pu bénéficier de la mise en place de cours hybrides au sein de leur établissement scolaire.



Au total, nous avons donc réalisé 120 installations, ce qui représente une augmentation de 41% par rapport au nombre d'interventions effectuées dans le courant de l'année 2019-2020.

Si le renouvellement de notre communication et le renforcement de nos capacités d'action jouent un rôle majeur dans cette augmentation, la crise du COVID-19 a également influencé le nombre de demandes. Dans de nombreux cas, les pathologies lourdes pour lesquelles les enfants ont été hospitalisés les placent, ipso de facto, dans la catégorie des personnes à risque. S'ils ont pu réintégrer l'école hors COVID, la fragilité de leur immunité les a contraints à s'éloigner à nouveau de leur classe, accentuant leur sentiment d'isolement. L'intervention de ClassContact était donc, pour eux aussi, plus que nécessaire.

Répartition géographique des installations 2020-2021



« Les chiffres parlent d'eux-mêmes : 86% des enfants malades bénéficiant de nos installations réussissent leur année scolaire, malgré la maladie. »

EN ROUTE VERS 2022

Nos objectifs pour 2022

Pour la nouvelle année scolaire (2021-2022), en date du 15/11/2021, nous avons déjà plus de 80 demandes d'installation (dont une vingtaine concerne le renouvellement d'installations réalisées l'année précédente). Ce nombre de demandes si important en début d'année scolaire nous laisse entrevoir une nouvelle augmentation significative du nombre d'installations pour l'année 2021-2022. Nous estimons dès lors à 150 le nombre de connexions que nous établirons durant cette année scolaire.

Parce que connecter l'enfant malade à sa classe est bien, mais que tisser un véritable réseau d'entre-aide et de solidarité autour de lui est encore mieux, nous multiplions actuellement nos contacts avec l'ensemble des parties prenantes dans la scolarisation de l'enfant malade. Nous le concevons à la fois comme un soutien complémentaire pour les enfants, les parents et les professionnels de l'enseignement et comme un soutien structurel aux actions menées par ClassContact. Nous travaillons donc actuellement à l'ouverture d'un espace d'échange où chacun pourra trouver conseil et soutien tout en contribuant à pérenniser l'asbl.

Nous travaillons également au renforcement de nos partenariats existants et à la création de nouvelles synergies, tant dans les écoles qu'auprès des partenaires hospitaliers. L'objectif étant ici de sensibiliser ces différents acteurs aux besoins réels des enfants en termes de scolarisation et aux bénéfices que cela engendre pour leur avenir, leur bien-être moral et donc leur santé.

Nous espérons qu'ensemble nous parviendrons à mettre en lumière cette problématique afin d'obtenir la reconnaissance de nos actions, mais surtout de leur nécessité, au sein des instances de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Notre objectif final étant de permettre à tous les enfants malades de rester connectés à leur classe, à leur monde, à leur vie d'avant la maladie.

CONNEXIONS, ENTRAIDE ET COMMUNAUTE

Si chez ClassContact, notre mission première est de connecter l'enfant malade à sa classe, afin qu'il garde un rythme scolaire régulier et qu'il continue à entretenir d'étroits liens sociaux avec ses camarades, nous sommes également conscients qu'il nous faut multiplier nos actions. Les objectifs sont pluriels :

- Apporter de la visibilité à la problématique de la scolarisation des enfants malades de longue durée
- Sensibiliser et mobiliser les citoyens, acteurs et pouvoirs en place à la nécessité d'apporter des solutions concrètes à cette problématique
- Communiquer sur nos réalisations
- Créer un réseau de soutien dans l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

De ce fait, en collaboration avec les écoles et les parents, mais également les médias, nous organisons régulièrement diverses activités, ponctuelles ou récurrentes, afin de promouvoir nos actions et de contribuer à la pérennité de notre ASBL.

La journée nationale du pyjama

La journée nationale du pyjama est avant tout une façon de faire connaître ClassContact auprès des écoles et du grand public. Son principe est simple : durant une journée, enfants et enseignants sont invités à venir à l'école vêtus de leur plus beau pyjama. Outre l'objectif de sensibilisation à la problématique de la scolarisation des enfants malades, cette journée marque la solidarité qui s'opère dans l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles, et plus globalement de la Belgique, autour des enfants souffrants.

Pour sa 5ème édition, qui s'est tenue le 19 avril 2021, plus de 1100 classes et écoles ont participé à cette journée, malgré la crise du COVID-19. Initialement prévue plus tôt dans l'année, elle a été reportée pour permettre à tous les participants, enfants et membres du corps enseignant, d'y participer grâce à l'assouplissement des règles sanitaires.

Cette année encore, nous avons organisé un concours photo « Des classes en pyjamas ». Contrairement aux années précédentes, l'intégralité du concours a été réalisée par l'équipe de ClassContact, en interne. Afin d'élire les différents lauréats, un système de vote en faveur de chaque

photo a été mis en place. Au total, nous avons recensé plus de 60.000 votes, toutes photos confondues. Finalement, nous avons élu et récompensé une photo par niveau scolaire (maternel, primaire et secondaire) et par province. Les lauréats ont reçu des cadeaux de la part des partenaires de la journée (Proximus, Repos Production, Les Éditions Van In, Carrefour, Securex et l'URBFSA).



Côté presse, cette année, notre action a été soutenue par le groupe RTL. En amont de l'événement, Radio Contact a fait la publicité de la journée pyjama via des spots radio. De plus, au matin de l'action, les animateurs étaient eux-mêmes venus vêtus de leurs plus beaux atours nocturnes. Notre directeur, Donatien d'Hoop, a également été invité par RTL, avant le JT de 13h, pour parler de l'événement et des actions de ClassContact en faveur de la scolarisation des enfants malades.

Lors de cette journée, les journalistes de la radio Tipik ont imité leurs confrères de Radio Contact en enfilant également leur pyjama. Ils ont profité de l'occasion pour parler de notre action à l'antenne. De plus, ils ont eu la gentillesse d'inviter 4 enfants équipés par ClassContact à participer à un petit jeu en direct et leur ont offert des jeux de société.

De leur côté, les éditions Van In ont envoyé un courriel à tous les enseignants de la Fédération Wallonie-Bruxelles, en amont de l'événement, en indiquant qu'ils soutenaient ClassContact et en incitant les enseignants à participer à la journée pyjama pour soutenir les enfants malades.

Les actions ponctuelles

Dans le but de conscientiser le grand public sur notre cause, nous collaborons avec les écoles et les parents des enfants afin d'organiser diverses activités ponctuelles dont le but est d'aider à financer les futures installations d'autres enfants. Ensemble, parents et écoles contribuent, grâce à des marches parrainées, des ventes de gâteaux, des actions sportives... à la pérennisation des actions de ClassContact.



Pour les enfants, chaque geste compte ! Merci à eux... Merci à vous !

REMERCIEMENTS

Si, aujourd'hui, ClassContact est capable d'aider toujours plus de jeunes à poursuivre leur scolarité tout en continuant à tisser du lien social, s'ils affrontent la maladie avec davantage de soutien direct de leur entourage, c'est grâce à tous ceux et celles qui nous soutiennent.

Nous voulions donc vous remercier, du fond du cœur, pour votre contribution. Merci à nos sponsors, aux fondations et organismes subsidiaires qui nous soutiennent, merci de croire en nous et en nos actions.



« Tous ensemble, nous irons plus loin, plus vite, pour tous les enfants. »